

INTERNATIONAL CITIZEN DAY



EVALUERING DECEMBER 2019

INTERNATIONAL
HOUSE
COPENHAGEN

GREATER
COPENHAGEN

Akademikerne

DANSK
ERHVERV

DI EXPAT
IN DENMARK

FINANS
FORBLINDET


Udlændinge- og
Integrationsministeriet
Styrelsen for International
Rekruttering og Integration

 The Capital Region
of Denmark

Deltagerne kunne besøge 77 stande på International Citizen Day 2019



INDHOLD

INTRODUKTION OG RESUMÉ.....	4
METODE.....	10
MARKEDSFØRING OG PR.....	12
HVEM VAR DELTAGERNE?.....	14
HVEM VAR STANDEHOLDERNE?.....	18
TEMA: JOB & KARRIERE.....	20
TEMA: BOLIG.....	22
TEMA: KULTUR & FRITID.....	24
EVALUERING FRA DELTAGERNE.....	28
EVALUERING FRA STANDEHOLDERNE.....	32
INTERNATIONAL CITIZEN DAY 2020.....	38

Foto: Klaus Holsting



EVALUERING AF INTERNATIONAL CITIZEN DAY 2019

*Internationalisering og Turisme
Kultur- og Fritidsforvaltningen
Københavns Kommune
December 2019*

INTERNATIONAL CITIZEN DAY 2019

Det har længe været kendt, at højtuddannet udenlandsk arbejdskraft bidrager til både velfærd og jobskabelse. Samtidig efterspørger universiteter og virksomheder den viden og innovation, de internationale specialister bringer med sig.

Stadigt flere højtuddannede udlændinge vælger at studere, arbejde og forske i København og i Greater Copenhagen. I juni 2019 var der godt 223.000 fuldtidsbeskæftigede udlændinge i Danmark, hvoraf 23% eller 50.000 arbejdede i Københavns Kommune og 58.000 i resten af kommunerne i Region Hovedstaden.

Til trods for at Greater Copenhagen er en eftertragtet karrieredestination for højtuddannede udlændinge, vælger over halvdelen af dem dog at forlade Danmark igen, inden der er gået fem år. Årsagen kan ofte være manglende trivsel uden for arbejde og studier, eller at den medfølgende ægtefælle ikke kan finde job.

Med det nye initiativ International Citizen Day ønskede International House og en bred vifte af aktører i Greater Copenhagen at give regionens udenlandske arbejdstagere, medfølgende ægtefæller og studerende den bedst mulige velkomst til Danmark og vise dem vejen til de mange muligheder inden for tre efterspurgte temaer; job & karriere, bolig samt kultur & fritid.

Arrangementet er en del af projektet ReVUS-fyrtårn 2018-20¹, der vil gøre det lettere for virksomheder i Greater Copenhagen at tiltrække specialiseret arbejdskraft - og nemmere for de internationale medarbejdere at finde bolig og blive en del af deres nye lokalsamfund.

Københavns kultur- og fritidsborgmester Francisca Rosenkilde og regionrådsformand i Region Hovedstaden Sophie Hæstorp Andersen bød velkommen til arrangementet, og dagen blev modereret af administrerende direktør for American Chamber of Commerce Stephen Brugger.

STANDE, PRÆSENTATIONER OG WORKSHOPS

Det var gratis at deltage i arrangementet, det var åbent for alle interesserede. I alt besøgte 2000 voksne og børn arrangementets 77 stande med informationer om boligforhold, børnepasning, karrieremuligheder, studievalg, danskundervisning, affaldssortering og fritidstilbud.

16 eksperter stod desuden klar med præsentationer og workshops om danske skatteregler, boligforhold, skolesystemet, jobsøgning, at udvikle venskaber blandt danskerne, 100 års arbejderhistorie, supercykelstier og sikkerhed på cykel, et aktivt liv med sport, traditioner og højtider, bankprodukter og bæredygtige indsatser.

Deltagerne kunne også lære deres nye region at kende ved at løse opgaver på skattejagt, prøve lykken ved lykkehjulet og ved konkurrencer med sponsorerede præmier for over 50.000 kr., lære at cykle, smage insekter og postevand, danse salsa og besøge det levende bibliotek, Living Library, hvor de kunne møde og blive inspirerede af 19 "bøger", dvs. udenlandske borgere, der er flyttet til Danmark pga. kærlighed, job eller studier.

Det fulde program for International Citizen Day 2019 kan ses på næste side.

¹ ReVUS-fyrtårn er den fælles regionale vækst- og udviklingsstrategi for Regionsrådet og Vækstforum finansieret af Region Hovedstaden

INTERNATIONAL

CITIZEN

DAY



21 SEPT 2019

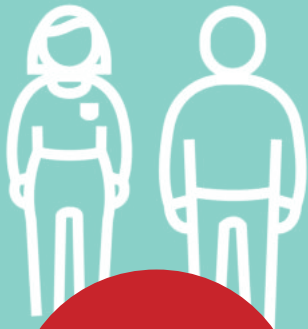
10:00-15:00

DGI-Byen

PROGRAM

INTERNATIONAL
HOUSE
COPENHAGEN

Room 1 "Forsamlingshuset"	Room 2 "Kastrup Lufthavn"	Room 3 "Amager Strandpark"	Main Hall "Idrætshuset"
<p>10:00 - 10:05 Welcome to International Citizen Day! by Stephen Brugger, Executive Director, AmCham Denmark and Member of Advisory Board, International House</p>	<div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center;"> <div style="background-color: #1a3d54; color: white; border-radius: 50%; padding: 20px; text-align: center;"> <p>All day activities</p> </div> <div style="background-color: #1a3d54; color: white; border-radius: 50%; padding: 20px; text-align: center;"> <p>Visit a mini version of a Copenhagen culture house. All day</p> </div> <div style="background-color: #1a3d54; color: white; border-radius: 50%; padding: 20px; text-align: center;"> <p>Try our wheel of fortune all day - win prizes and learn more about the Greater Copenhagen Region!</p> </div> <div style="background-color: #1a3d54; color: white; border-radius: 50%; padding: 20px; text-align: center;"> <p>Participate in our treasure hunt and win big prizes all day. The winners are announced at 15:00 in Room 1 "Forsamlingshuset". You have to be present to claim your prize.</p> </div> </div>		
<p>10:15 - 10:30 Opening speeches by Franciska Rosenkilde - Mayor of The Culture and Leisure Administration & Sophie Hæstorp Andersen, Chair of the Regional Council of the Capital Region of Denmark</p>	<p>10:30 - 11:00 What is residential democracy - and how do you become a part of it? by Frank Jensen, VIBO Housing Association</p>	<p>10:30 - 11:00 What's up with Danish sports? And how do I become a part of a local sports club? by Magnus Runge Holmegaard & Siliane Bjerre, DGI</p>	<p>11:00 - 12:00 Latin Mix the real way - intro class for men and women with El Studio</p>
<p>10:30 - 11:05 Making friends and dating in Denmark: The secret rules by Kay Xander Mellish</p>	<p>11:15 - 11:45 The Danish rental market by Laura Wintemute, Homestead</p>	<p>11:15 - 11:45 Danish in a nutshell - fun facts about Danes and their language that you never knew existed! by Elitsa Ivanova, Ucplus</p>	<p>10:30 - 15:00 Living Library "Borrow" a human instead of a book for an honest talk about being a newcomer in Denmark. A group of experienced internationals are ready to answer your questions.</p>
<p>11:15 - 12:15 Welcome to job and joy by The Welcome Alliance</p>	<p>12:00 - 13:30 Job search in Denmark - an introduction to Danish workplace culture and job search traditions by Dorthe Kingo Vesterlund, Business House Copenhagen & Line Rauff, WORKINDENMARK</p>	<p>12:00 - 12:30 Sustainable City by Martin Keller, The Department for Sustainable Development in The City of Copenhagen</p>	<p>12:45 Have a taste of a Sustainable City! Sustainable food samples and insights into sustainable development in Copenhagen for children of all ages! with the Department for Sustainable Development in The City of Copenhagen</p>
<p>12:30 - 13:30 Get off to a good start and understand the Danish tax system by Tina Toft, The Danish Tax Agency</p>	<p>13:45 - 14:15 Freedom, equality and brotherhood! - highpoints of the Danish workers history by Kristian Bonde Jørgensen, The Workers Museum</p>	<p>12:45 - 13:25 The Bikings - what you didn't know about cycling in the Capital Region by Sidsel Birk Hjuler, Cycle Superhighways of The Capital Region & Marie Kåstrup, City of Copenhagen</p>	<p>13:00 - 14:00 Salsa intro class with El Studio</p>
<p>13:45 - 14:15 Buying real estate by Thomas Schmidt-Olsen, Danske Bank</p>	<p>14:30 - 15:00 Trade Unions in Denmark - your professional network and safety net by Lars Qvistgaard, Chairman of the Confederation of Professional Associations in Denmark</p>	<p>13:30 - 14:00 The school and you by Thomas Mulhern, Globally Local</p>	<p>14:00 Have a taste of a Sustainable City! Sustainable food samples and insights into sustainable development in Copenhagen for children of all ages! with the Department for Sustainable Development in The City of Copenhagen</p>
<p>14:30 - 15:00 How to be insured in Denmark by Lucciano Navarro & Ole Poulsen, Tryg</p>		<p>14:15 - 14:45 Danish Traditions - and how to understand them by Dorte Jespersen, Red Badge Guides</p>	
<p>15:00 Announcement of prize winners, thank you & see you next year! by Stephen Brugger, Executive Director AmCham Denmark and member of Advisory Board, International House</p>			



2000
DELTAGERE



FRA 107
LANDE



77
STANDE-
HOLDERE



16
OPLÆG



24
FRIVILLIGE

98%

af standehol-
derne er inte-
resserede i at
deltage igen i
2020

97%

af deltagerne
ville anbefale
eventen til an-
dre inter-
nationale

24 stande om job & karriere

65% af deltagerne deltog for at høre mere om-
job & karriere

85% af deltagerne fik den hjælp og information
de søgte om job & karriere



26 stande om bolig

44% af deltagerne deltog for at høre mere om at
finde bolig

79% af deltagerne fik den hjælp og information
de søgte om bolig

37 stande om kultur & fritid

54% af deltagerne deltog for at høre mere
om kultur & fritid

90% af deltagerne fik den hjælp og infor-
mation de søgte om kultur & fritid



INTRODUKTION

TAK TIL ALLE DER BIDROG

International Citizen Day var den første store event, der forenede temaerne job & karriere, bolig samt kultur & fritid til regionens internationale borgere. Eventen fik bred støtte fra både offentlige og private aktører; virksomheder, uddannelsesinstitutioner og organisationer, der alle arbejder med tiltrækning og fastholdelse af internationale borgere eller har målrettede tilbud i Greater Copenhagen. Tak til alle standeholdere, oplægsholdere og alle, der hjalp med at markedsføre eventen.

Tak til direktør i American Chamber of Commerce Stephen Brugger, der havde tilbudt sin hjælp som moderator.

Tak til de 24 frivillige, som valgte at bruge en hel lørdag på at hjælpe til.

Eventen havde syv partnere: Greater Copenha-

gen, Region Hovedstaden, Styrelsen for International Rekruttering og Integration (SIRI), Dansk Erhverv, Expat in Denmark (DI), Finansforbundet og Akademikerne. Alle partnere har ydet støtte gennem økonomisk bidrag, markedsføring og udbredelse af kendskabet til eventen gennem deres netværk. Tak for det.

International Citizen Day er udviklet af International House Copenhagen (Kultur- og Fritidsforvaltningen, Københavns Kommune), der blev etableret i 2013 med henblik på at styrke modtagelsen og fastholdelsen af internationale arbejdstagere, medfølgende ægtefæller og studerende. Afdelingen bag International Citizen Day arrangerer hvert år 30 events, der introducerer målgruppen til basal og essentiel viden om eksempelvis skatteregler, bolighjælp, det danske arbejdsmarked og byens kultur & fritidsliv. Arrangementerne laves i tæt samarbejde og med bl.a. kulturinstitutioner, private virksomheder og offentlige myndigheder.

Arrangørerne fra
Kultur- og Fritids-
forvaltningen





Oplæg af Velkomstalliancen, der består af en række virksomheder og organisationer, der vil gøre Danmark til et velkomstland i verdensklasse. Her taler Nikolaj Lubanski, direktør for talenttiltrækning i Copenhagen Capacity



Foredragsholder Kay Xander Mellish holder oplæg om at gå på dates og danne venskaber i Danmark

INTERNATIONAL
CITIZEN
DAY

METODE FOR EVALUERING

Både deltagere og standeholdere fik kort efter eventens afslutning en mail med mulighed for at besvare et evalueringsskema, der stillede en række spørgsmål til deres oplevelse af eventen. Begge grupper havde 10 dage til at besvare spørgeskemaet, som de også kunne kommentere undervejs.

med eventevalueringer fra International House Copenhagen over de sidste seks år. Al data er trukket via SurveyXact, og der er udvalgt kommentarer, der understøtter resultaterne. Ud af 2000 deltagere besvarede 498 evalueringsskemaet. 53 af de 77 standeholdere udfyldte skemaet.

Evalueringsspørgsmålene til både deltagere og standeholdere er lavet på baggrund af erfaringer

Regionsformand i
Region Hovedstaden
Sophie Hæstrup
Andersen byder
velkommen til Inter-
national Citizen Day
2019



Kultur- og Fritidsborgmester i Københavns Kommune Franciska Rosenkilde byder velkommen til International Citizen Day 2019



Direktør i Kultur- og Fritidsforvaltningen Thomas Jakobsen holder oplæg med Velkomstalliancen



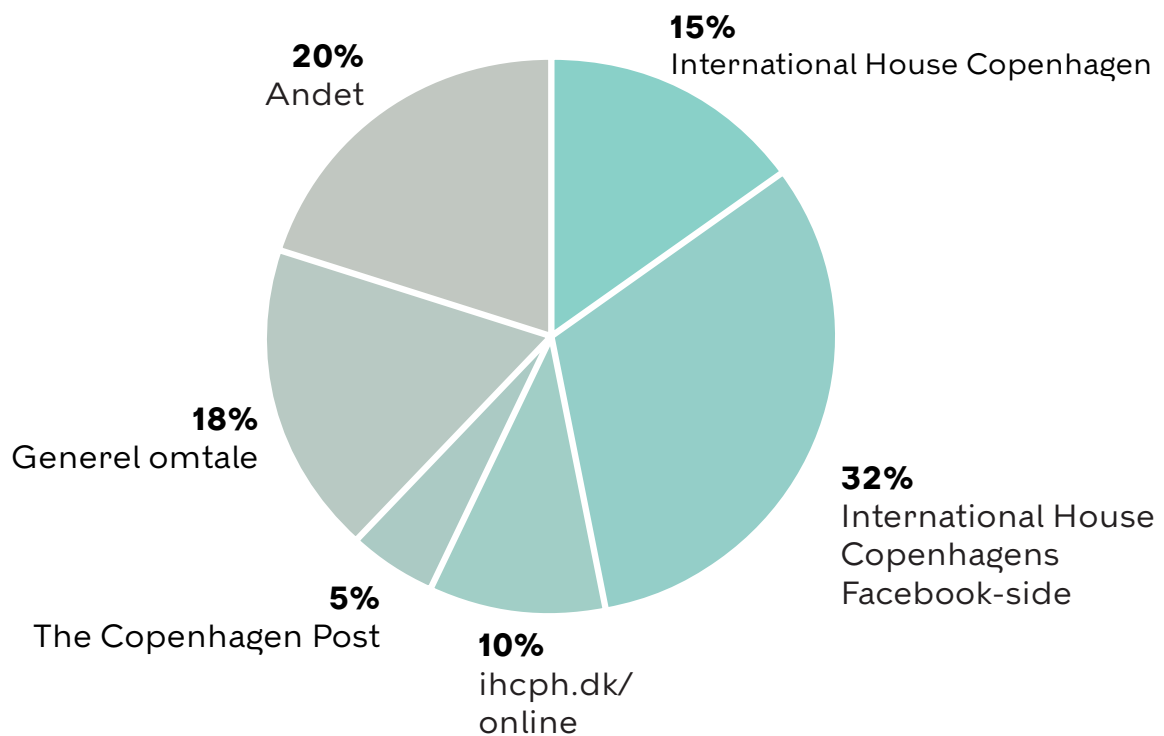
Internationale borgere deltager i konkurrencen om at gætte hvor mange bolcher, glaskuglen indeholder

MARKEDSFØRING OG PR

Hvor har de tilmeldte hørt om eventen?

57% har hørt om International Citizen Day gennem International House' kanaler (medarbejdere, FB-side, web), og hver femte har tilmeldt sig takket være en bred kommunikations- og markeds-

føringskampagne, hvor ikke mindst partnere og standeholdere har spillet en stor rolle.



20.000

invitationer sendt i e-boks til internationale borgere, der er indrejst via International House



95.500

potentielle deltagere nået gennem FB-eventen 'International Citizen Day' og FB-events for separate oplæg på dagen



90%

af standeholderne har markedsført eventen



38

opslag på LinkedIn fra bl.a. Copenhagen Capacity, Velkomstalliancen og Copenhagen Science City



9.396

besøg på hjemmesiden ihcph.dk/icd, hvor alle standeholdere havde kort beskrivelse



Eventen blev markedsført i

30

FB-grupper



Målrettet markedsføring til strategisk udvalgte samarbejdspartnere

Bemandede info-stande i International House, på Københavns Universitet, hos Mærsk, FN-byen og Microsoft

"Vigtigt at vi holder fast i internationale medarbejdere, der bidrager til #dkbiz vækst & danskernes velfærd. Derfor er @DanskiIndustri i dag på pletten til International Citizen Day. Der er information, netværk & events til de voksne - balloner til de mindste #icday"
- @LindaWendelboe



"Mange højtudd. udlændinge forlader DK efter fem år. Vi vil så gerne have, at de bliver lidt længere. Det gør vi noget ved med International Citizen Day, der løber af stablen i morgen"
- @BrianAMikkelsen



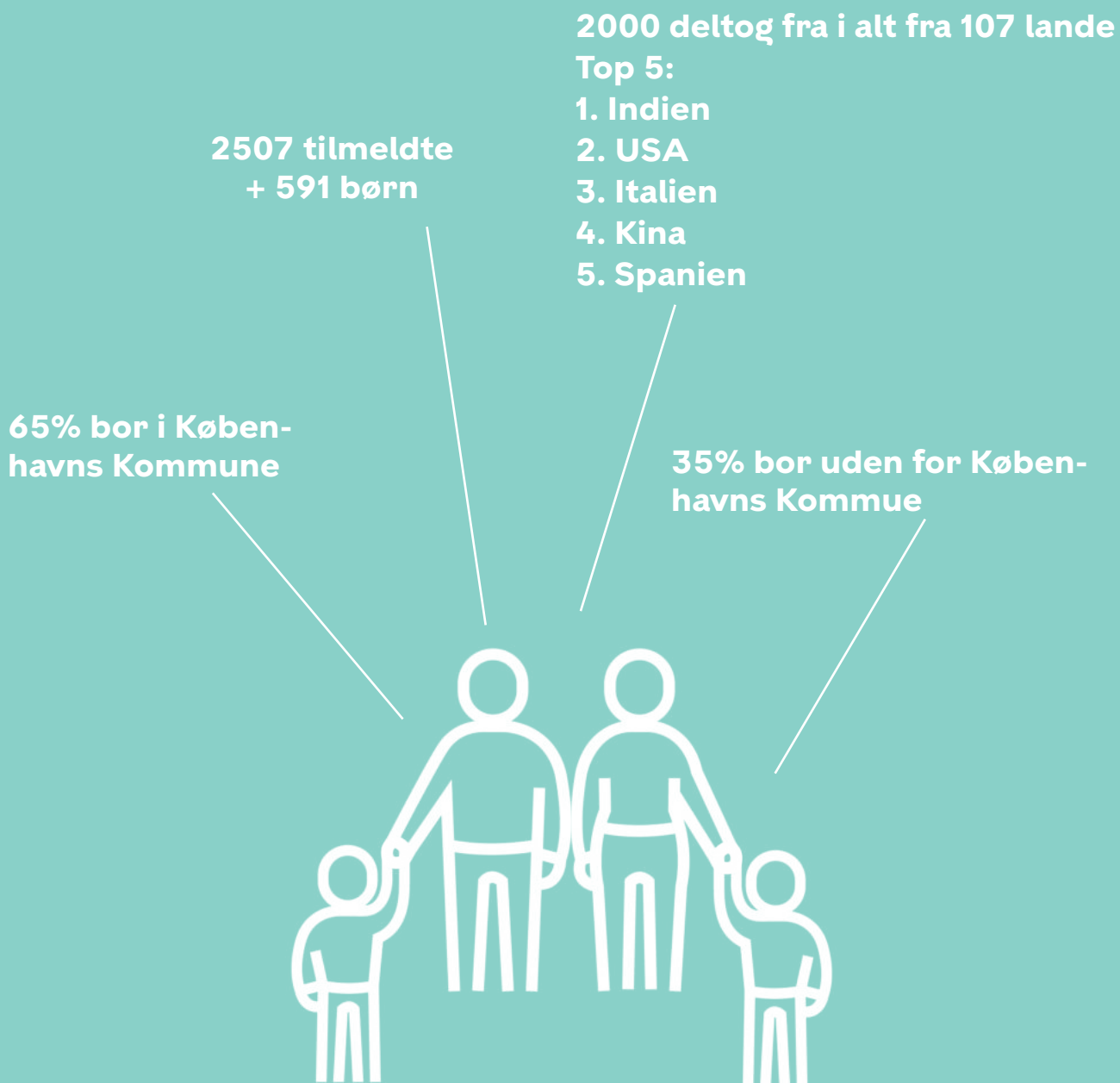
"Really looking forward to learning something myself at #InternationalCitizen-Day @GreaterCph #JoinUs #InternationalHouse@AmChamdk"
- @SophieHAndersen



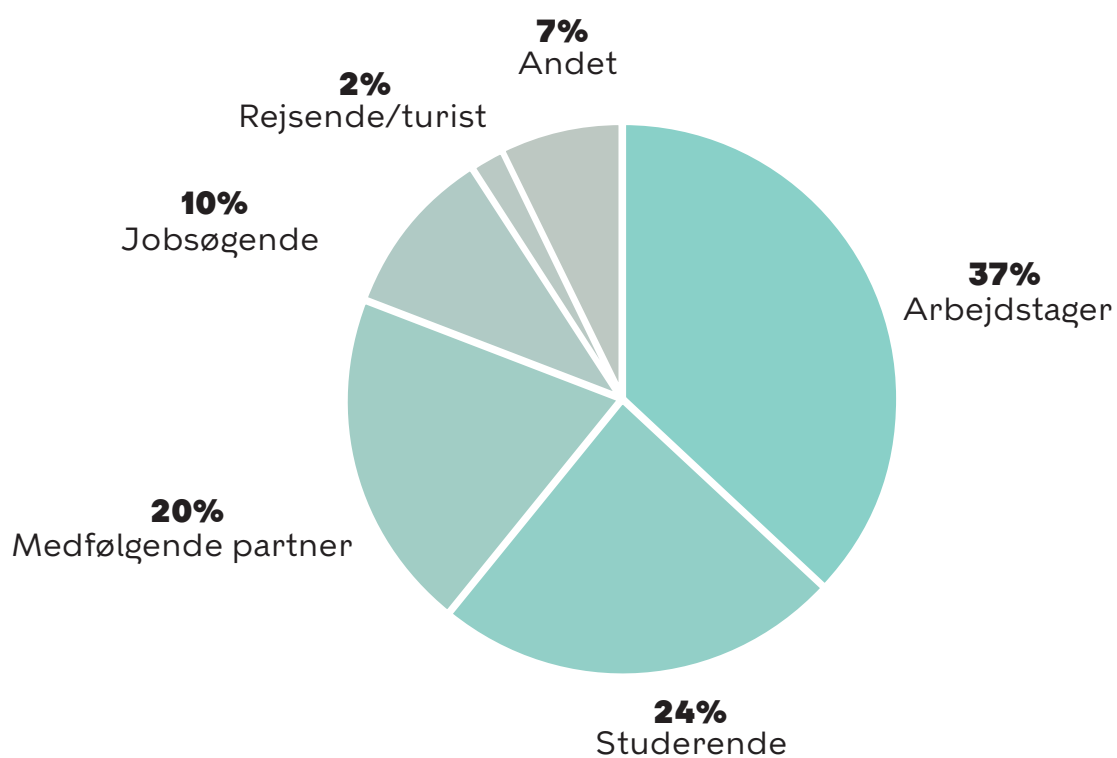
"International Citizen Day will be a blast! @GreaterCph has come together to show international talents the good and green life in the region! Join in and hear about the cycle super-highways or taste the sustainable food of the future #icday Sign up here; ihcph.kk.dk/icd"
- @GreaterCph



Hvem var deltagerne?

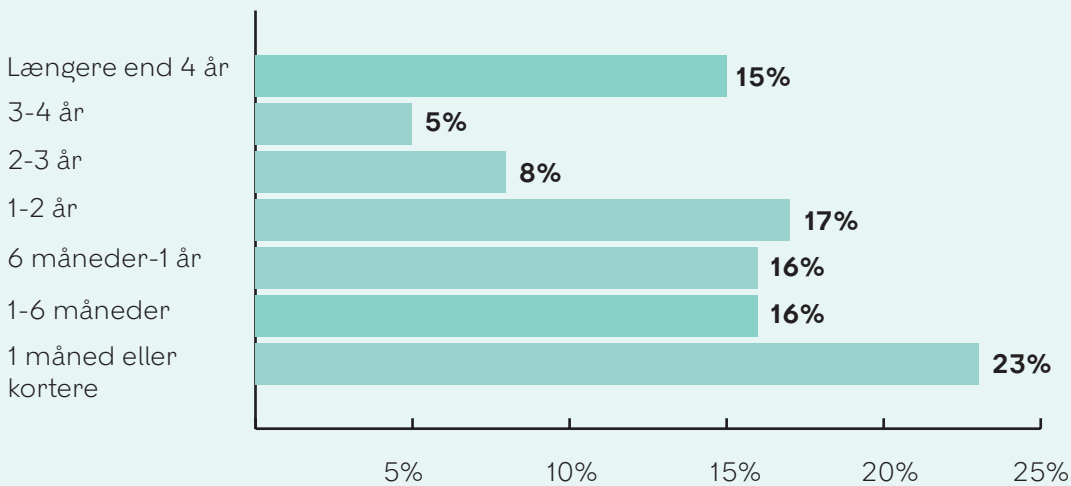


Deltagernes primære årsag til at være i Danmark



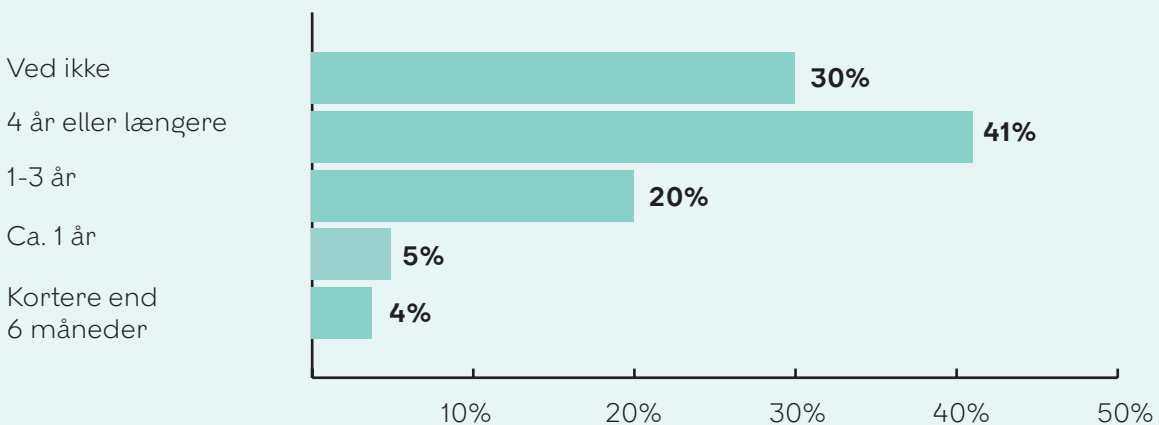
Hvor længe har deltagerne været i Danmark?

23% har været i Danmark i 1 måned eller kortere.
20% har været her længere end 3 år.



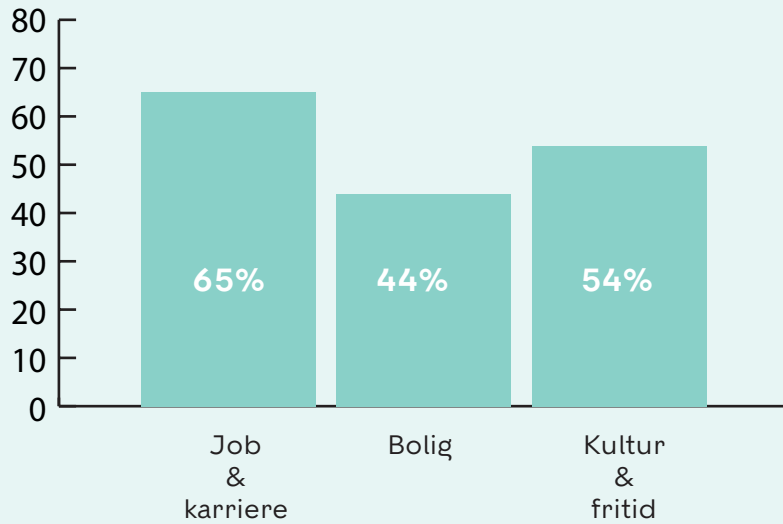
Hvor længe planlægger deltagerne at være i Danmark?

41% planlægger at være i Danmark i 4 år eller længere. 30% er uafklarede.



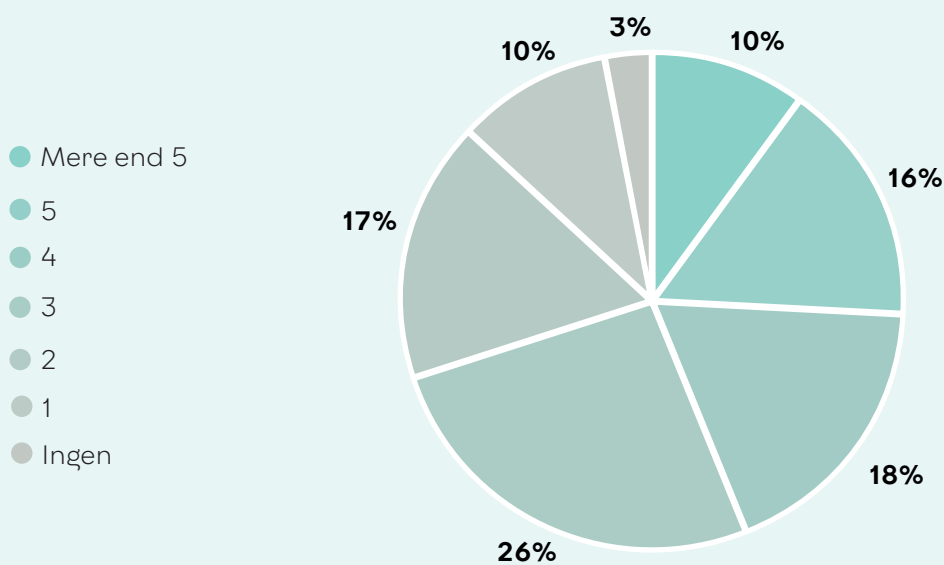
Hvad var deltagerne interesserede i at høre om på eventen?

65% var interesserede i at høre om job & karriere.

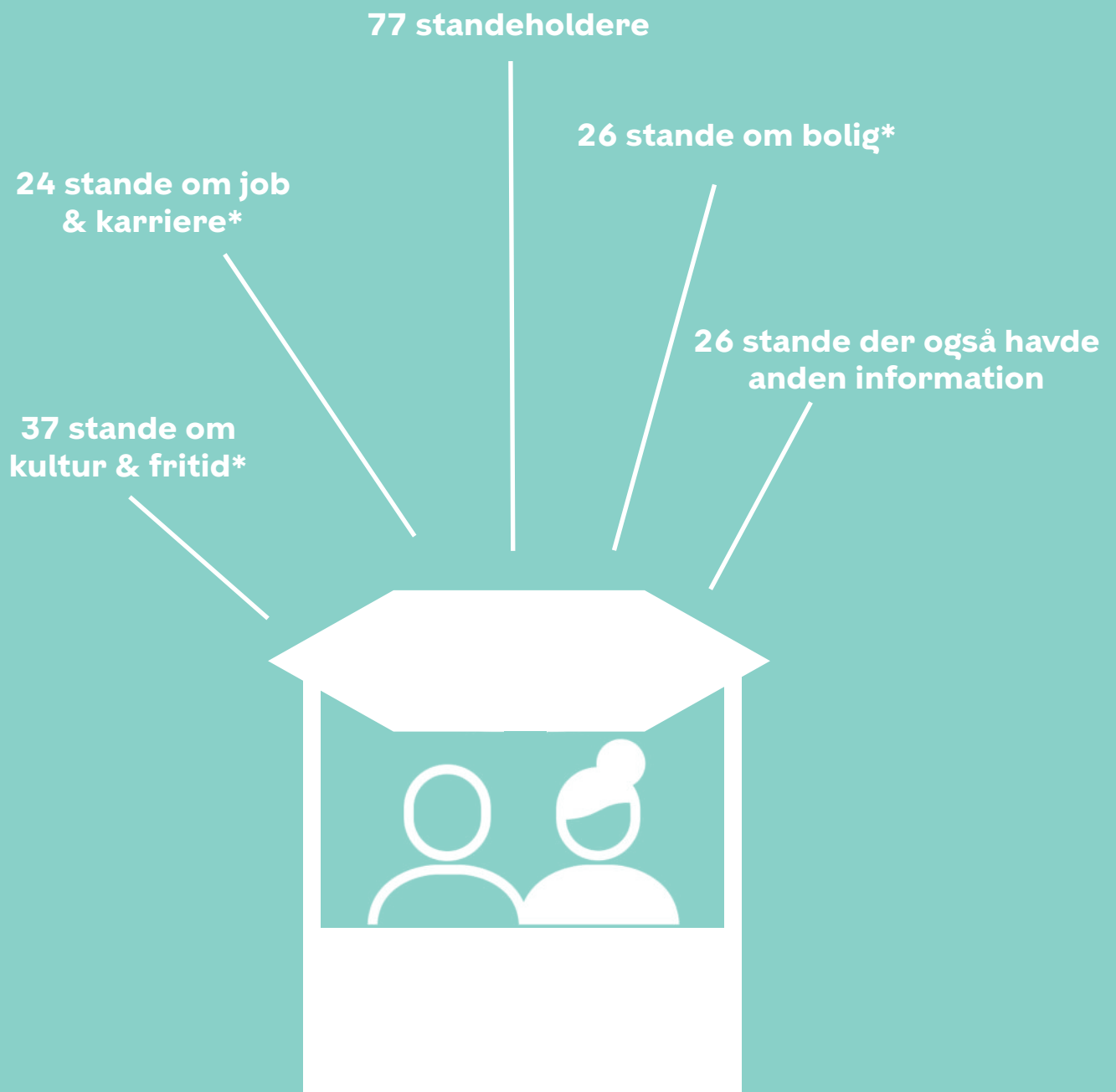


Hvor mange præsentationer deltog deltagerne i?

56% deltog i 3 eller flere præsentationer/workshops.



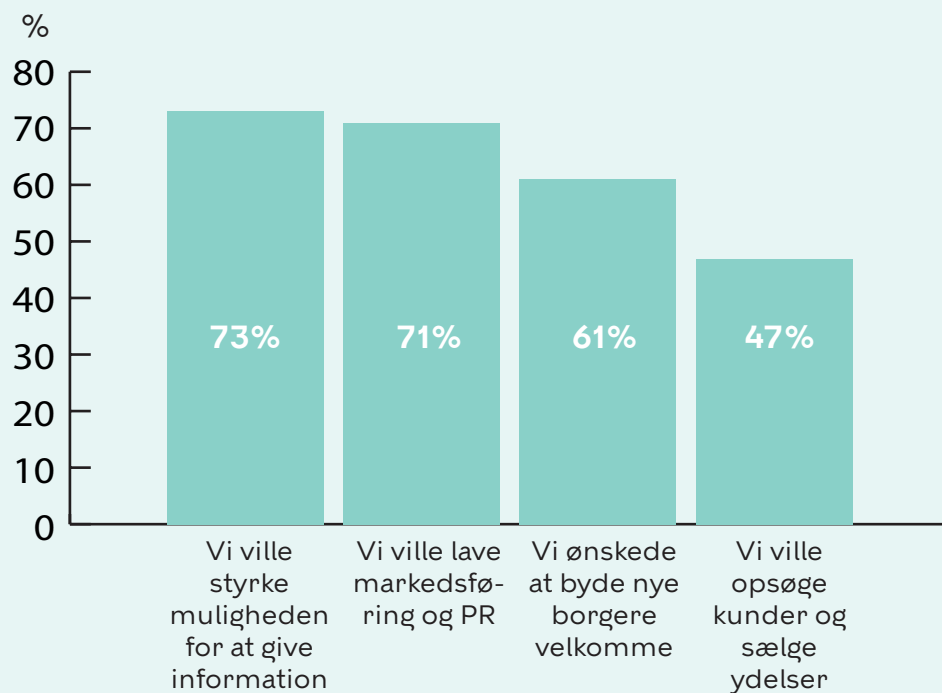
Hvem var standeholderne?



*standeholderne kunne have flere formål og derfor være placeret under flere temaer

Hvorfor deltog standeholderne?

73% af standeholderne deltog med det formål at styrke muligheden for at give information. Næsten lige så mange deltog med det formål at lave markedsføring og PR.



JOB & KARRIERE



24 STANDE OM JOB & KARRIERE

65% AF DELTAGERNE DELTOG FOR AT HØRE MERE OM JOB & KARRIERE

85% FIK DEN HJÆLP TIL JOB & KARRIERE, DE SØGTE PÅ DAGEN

Danmark og Greater Copenhagen er en attraktiv karrieredestination, bl.a. pga. spændende forskningsmiljøer i verdensklasse, gode forskningsfaciliteter, laboratorier og gode samarbejdsmuligheder med virksomheder inden for regionens styrkepositioner. Derudover ligger Danmark i top når det gælder work-life balance, og landet har en arbejdspladskultur præget af lavt hierarki, en lille indkomstforskel og sociale sikkerhedsnet. På International Citizen Day kunne studerende og arbejdssøgende besøge stande med interessante virksomheder, høre mere om talentprogrammer, CV-forbedring og deltage i Living Library, hvor de kunne blive inspirerede af internationale, der har valgt at gøre karriere i Danmark.

"Good career advice. Nice information from company that helps English speaking international people get jobs in Denmark"

- deltager

"(...)Next time it would be better with a bigger room"

- deltager

"Think it would be interesting if companies could join the event as well"

- deltager

STANDE OM JOB OG KARRIERE

Akademikerne
Charlie's Roof
Copenhagen Capacity
Copenhagen Host Program, Københavns Kommune
Copenhagen Science City

Dansk Erhverv
Danskbureauet & VOCA Languages
Finansforbundet
Global Talent, DI
Globally Local
Go Abroad & HR
GTS Nordic
Homestead
International Citizen Service
International House Copenhagen -
New in Denmark Services, Københavns Kommune
Københavns Erhvervshus, Københavns Kommune
Lyngby-Taarbæk Kommune
ProWoc
Relocare Group
Skattestyrelsen
Spousecare
Studievalg Danmark
Toastmasters International
Ubuntu Biz
UC Plus
Workindenmark

OPLÆG OM JOB OG KARRIERE

- Akademikerne: Trade Unions in Denmark - your professional network and safety net
- Københavns Erhvervshus & Workindenmark: Job search in Denmark - an introduction to Danish workplace culture and job search traditions
- Skattestyrelsen: Get off to a good start and understand the Danish tax system
- Velkomstalliancen: Welcome to job and joy



En af de heldige vindere af de mange konkurrencer under International Citizen Day 2019



Hovedbestyrelsesmedlem i Ungdommens Røde Kors Søren Bøllingtoft Knudsen taler under oplægget fra Velkomstalliancen



Adm. direktør i American Chamber of Commerce Stephen Brugger i sit es, som moderator under International Citizen Day 2019. Her kårer han endnu en af vinderne af de mange konkurrencer på dagen



BOLIG



26 STANDE OM BOLIG

44% AF DELTAGERNE DELTOG FOR AT HØRE MERE OM FINDE BOLIG

79% AF DELTAGERNE FIK DEN BOLIGHJÆLP, DE SØGTE PÅ DAGEN

At finde en passende bolig er en af de største udfordringer for de internationale borgere. Udfordringen er bl.a., at mange af de internationale tilflyttere har svært ved at finde en egnet bolig. Det skyldes dels det generelle pres på boligmarkedet i København, men også det faktum, at de internationale borgere har et ringe netværk og mangler kendskab til boligmarkedet.

På International Citizen Day kunne deltagerne blive klogere på forskellige boligtyper, boliglån samt regler og rettigheder, og de kunne blive inspirerede til hvor i regionen, de kunne tænke sig at bo.

"Very helpful presentation for both renting and buying a property"

- deltager

"It was helpful though not so explicit"

- deltager

STANDE OM BOLIG

Alfa Quality Moving
 Boligforeningen VIBO
 Bomae
 CEJ
 Charlie's Roof
 Copenhagen Relocations
 Danske Bank

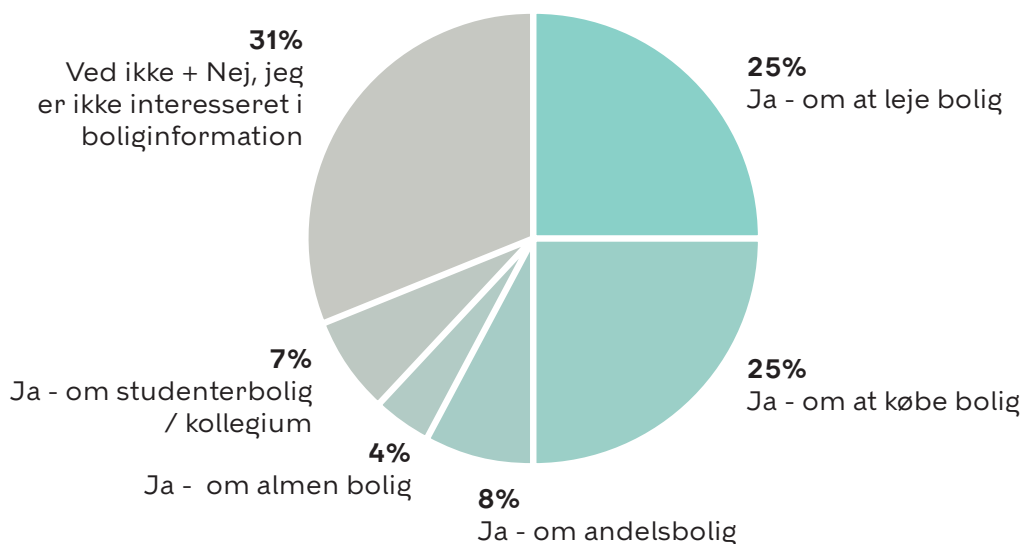
Danske BOLIGadvokater
 Global Talent, DI
 GTS Nordic
 Heimstaden
 Home Project Sales and Rentals
 Homestead
 Housing 4 Students
 Housing People
 Housing Students
 International Citizen Service
 International House Copenhagen -
 New in Denmark Services, Københavns Kommune
 Lyngby-Taarbæk Kommune
 Nordea
 Q Living Copenhagen
 Relocare Group
 Rent Guide
 Settwell Relocation
 Sorø Kommune
 Tryg

OPLÆG OM BOLIG

- Danske Bank: Buying Real Estate
- Homestead: The Danish rental market
- Tryg: How to be insured in Denmark
- Boligforeningen VIBO: What is residential democracy - and how do you become a part of it?

Ønskede de tilmeldte information om boliger?

69% af de tilmeldte til International Citizen Day søgte information om bolig i en eller anden form.



KULTUR & FRITID



37 STANDE OMM KULTUR & FRITID

54% AF DELTAGERNE DELTOG FOR AT HØRE MERE OM KULTUR & FRITID

90% AF DELTAGERNE FIK DEN HJÆLP TIL KULTUR & FRITID, DE SØGTE PÅ DAGEN

Et socialt og aktivt fritidsliv er afgørende for fastholdelsen af internationale talenter og studerende. Mange internationale vil gerne skabe sociale relationer og udforske byen i deres fritid. Samtidig finder en del det svært at finde venner, og det kan være udfordrende at finde frem til interessante aktiviteter, hvis man ikke ved, hvor man skal lede.

På International Citizen Day kunne deltagerne møde et bredt udvalg af aktører på kultur- og fritidsområdet - der også kunne fortælle om, hvor og hvordan man bliver frivillig i byen, får natur-oplevelser i Danmark og bidrager til en bæredygtig grøn hverdag.

"Please have it again, it was great. Somehow squeeze in more time, we never got a chance to figure out the culture houses, for example, before we ran out of time at the booths"

- deltager

"Good selection of booth holders in the main hall"

- deltager

"Great offers"

- deltager

"I found the focus too heavily on sports. I am a strong follower of the arts and culture and there was, for example, nothing on the joining local choirs, or classical music events"

- deltager

"Good information regarding sports"

- deltager

STANDE OM KULTUR OG FRITIDSTILBUD

Afdelingen for Bæredygtig Udvikling, Københavns Kommune - herunder også Skolen ta'r skraldet

Boblberg

Børnebasket København

Comeat

Copenhagen Floorball Club

Copenhagen Host Program, Københavns Kommune

Copenhagen Theatre Circle

Copenhagen Visitor Service, Københavns Kommune

Cph Volunteers, Københavns Kommune

Dansekapellet, Københavns Kommune

Danskbureauet & VOCA Languages

DTU Exiles Rugby

Fægteklubben Trekanten

Globally Local

Go Aboard & HR

HOFOR

International Citizen Service

International House Copenhagen -

New in Denmark Service, Københavns Kommune

KFK - København Frisbee Klub

Kultur S - Københavns Kommunes kultur- og fritidstilbud på Amager

Kultur Ø - Københavns Kommunes kultur- og fritidstilbud på Østerbro

Københavns Museum, Københavns Kommune

Københavns Sport Stacking Klub

Københavns Sprogcenter
LGBT Danmark
Lyngby-Taarbæk Kommune
Motes
Nørrebro Taekwondo
Pan Idræt
SMK KOM - Statens Museum for Kunst
Sorø Kommune
VisitSydsjælland-Møn
Sparta
Spousecare
Trafiklegepladsen, Københavns Kommune
UC Plus
Union, Københavns Kommune

OPLÆG OM KULTUR OG FRITIDSLIV

- Afdelingen for Bæredygtig Udvikling, Københavns Kommune: Sustainable City + Have a taste of a Sustainable City
- Arbejdermuseet: Freedom, equality and brotherhood! - highpoints of the Danish workers history
- Cycle Superhighways of the Capital Region & Københavns Kommune: The Bikings - what

you didn't know about cycling in the Capital Region

- DGI: What's up with Danish sports? And how do I become a part of a local sports club?
- El Studio: Latin Mix the real way -intro class for men and women
- Globally Local: The school and you
- Kay Xander Mellish: Making friends and dating in Denmark: the secret rules
- Red Badge Guides: Danish Traditions - and how to understand them
- UCplus: Danish in a nutshell - fun facts about Danes and their language that you never knew existed!

STANDE DER FALDT UDEN FOR DE TRE TEMAER

Expatriate Helpline
The Copenhagen Post
The International
Pladsanvisningen, Københavns Kommune

Trafiklegepladsen inviterede børn til at bruge cykelbanen og lære om regler i trafikken





International House
Copenhagens stand
bød på lykkehjul og
skattejagt



Afdelingen for
Bæredygtig Udvik-
ling lærte børn om
affaldssortering





De frivillige ved International Citizen Day 2019 lavede bl.a. ansigtsmaling og tegnekonkurrencer for børn



EVALUERING FRA DELTAGERNE

RESUMÉ

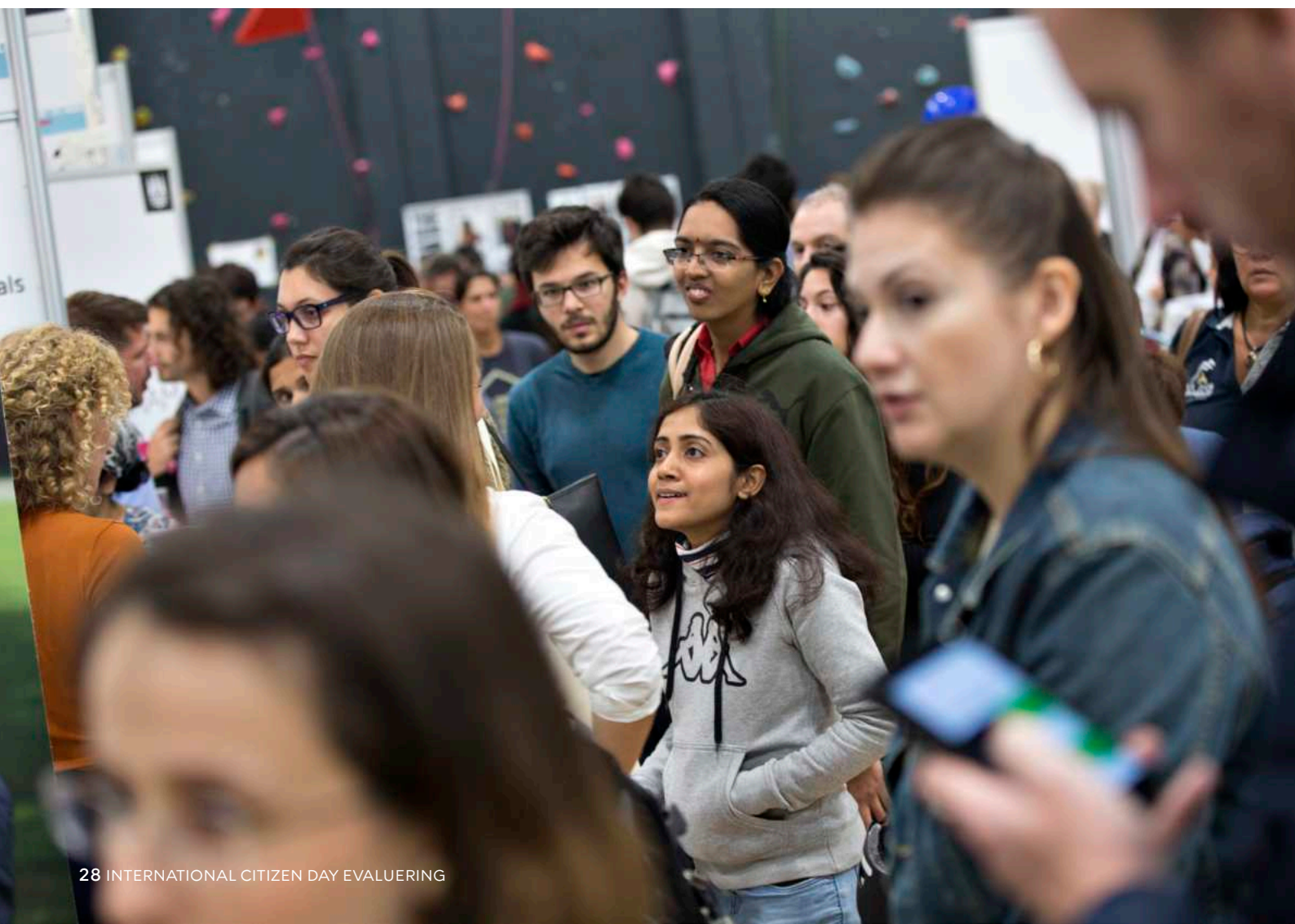
Hele 97% af deltagerne vil anbefale International Citizen Day til andre internationale, og 78% var tilfredse eller mere end tilfredse med eventen generelt. Især var tilfredsheden med kultur- og fritidstemaet stor – her oplevede 90%, at de havde fået brugbar hjælp og viden. 79% sagde det samme om boligtemaet. Generelt fik 86% hvad de kom for, men 38% af disse mente, at der var for mange aktiviteter at vælge imellem. Af kommentarerne fremgår det, at der var en del, der fandt det ærgerligt, at præsentationerne fandt sted i tre lokaler sideløbende, samt at der ikke var mere tid til at udforske standene.

"Thank you for organizing this. I have been in Denmark for a couple of years, but I still learned a lot"

- deltager

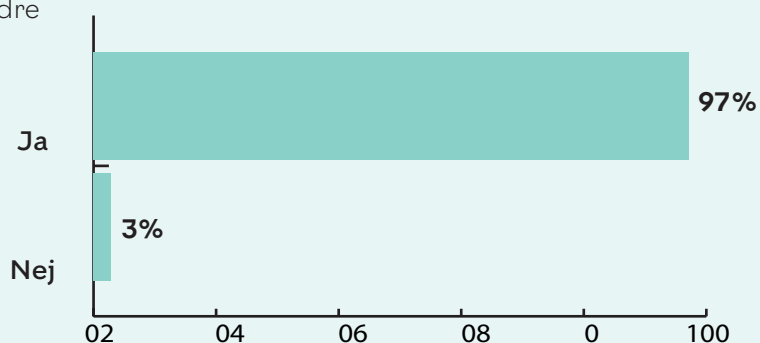
"It's an amazing initiative by international house to connect with international citizens and we have got a chance to attend informative sessions and gain knowledge on various topics at one place. Tusind tak!"

- deltager



Vil deltagerne anbefale eventen?

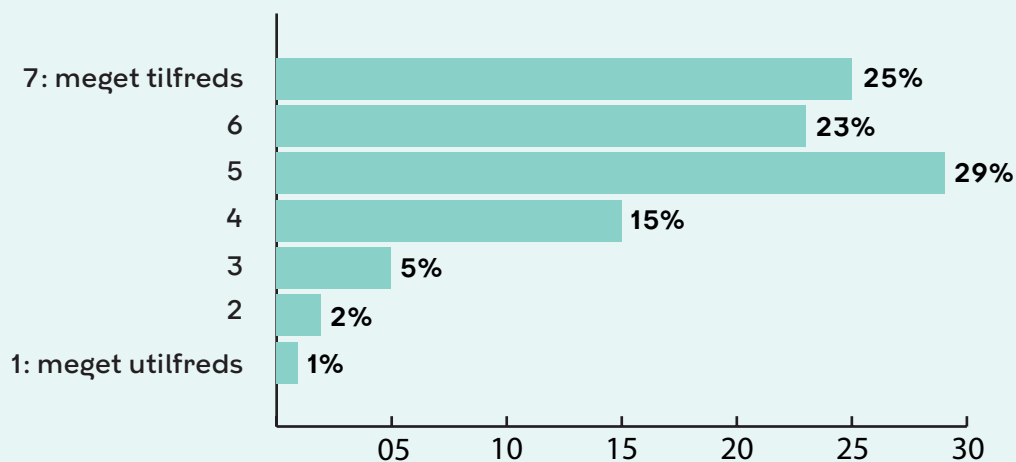
97% af de tilmeldte vil anbefale eventen til andre internationale nytillflyttere.



Generel tilfredshed

29% af deltagerne har givet eventen 5 ud af 7 som højeste score.

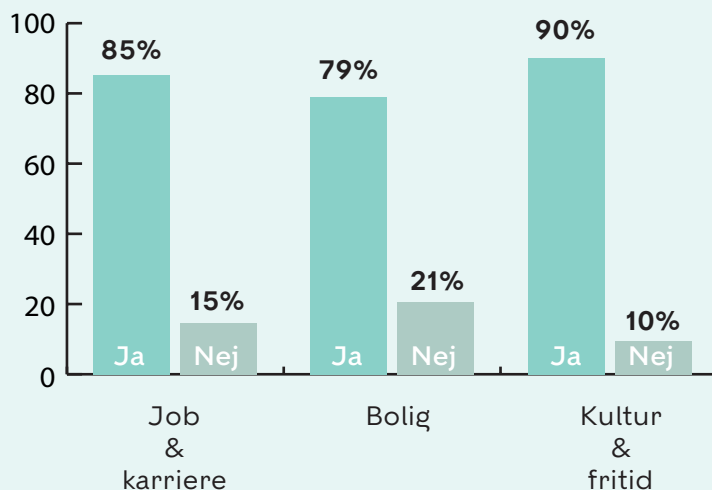
77% har givet eventen 5, 6 eller 7 i score.



Fik deltagerne brugbar information og hjælp til de tre temaer?

90% af deltagerne var tilfredse med kultur- og fritidstemaet.

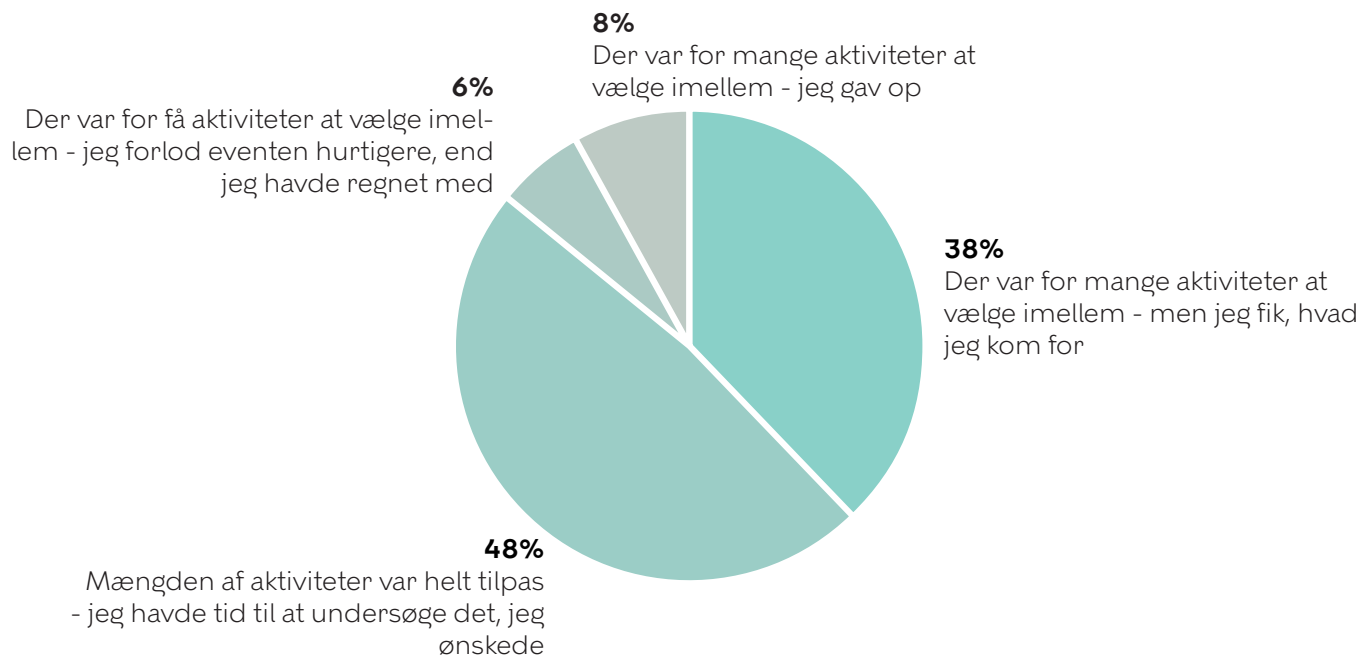
79% sagde det samme om boligtemaet.



Deltagertilfredshed med aktiviteterne på dagen

48% har angivet, at antallet af aktiviteter på dagen var lige tilpas, og at de nåede, hvad de ønskede.

38% syntes der var for mange aktiviteter, men at de fik hvad de kom for.



"Thank you all for the effort. Both me and my wife are impressed and overwhelmed by the amount of good information and helpful people we met today. Love you guys"

- deltager

"I was really surprised in a positive way - there was lot of stuff to choose from, I liked the presentations, the speakers, the networking area with stands and the whole event was just amazing"

- deltager

"It was great. A bit crowded. It would be great if other international groups, schools and educations organizations could participate as well"

- deltager

"Thank you very much! It was a really great day and I learnt loads of things regarding the Danish culture and also about more practical things. I felt very welcome"

- deltager

"(...) A lot of people were there to sell something or promote their own single activity (...)"

- deltager



"Great job and well done! Look forward to the next one! All the presentations were very interesting and relevant, if only I could attend all. Tak!"

- deltager

"I needed more time! The seminars were great, but it took time away from the booths, which were also great"

- deltager

"Making it a full day, maybe even an evening program, as there were so many interesting presentations and time was too short to visit also all the stands (...) Absolutely to repeat on a yearly base"

- deltager

"There were many activities happening simultaneously, so I missed interesting information. Not having parallel sessions (or even only 2 instead of 3) would help with this"

- deltager

EVALUERING FRA STANDE- HOLDERE

RESUMÉ

Hele 98% af standeholderne har udvist interesse i at deltage ved International Citizen Day i 2020. 62% af standeholderne havde ml. 51-250 besøg i deres stand, og ca. 80% var tilfredse eller meget tilfredse med hver af de tre temaer. Over halvdelen af standeholderne var tilfredse eller meget tilfredse med antallet af deltagere – det samme gjaldt tilfredsheden med typen af deltagere. Særligt lykkedes det standeholderne at bruge dagen til at byde velkommen til internationale borgere, hvor 73% angav, at det lykkedes fuldstændigt eller næsten fuldstændigt.

UDPLUK AF KONKRETE RESULTATER

"Flere af vores foldere var udsolgt inden fairs slut"

– Kultur Ø

"50-70 besøg. Det var en god event, marketing-wise"

– GTS Nordic

"Vi havde 200 besøg i vores stand, og nok 200 hvis ikke flere til vores oplæg"

– Skattestyrelsen

"Vi fik cirka 70 sign-ups til vores nyhedsbrev"

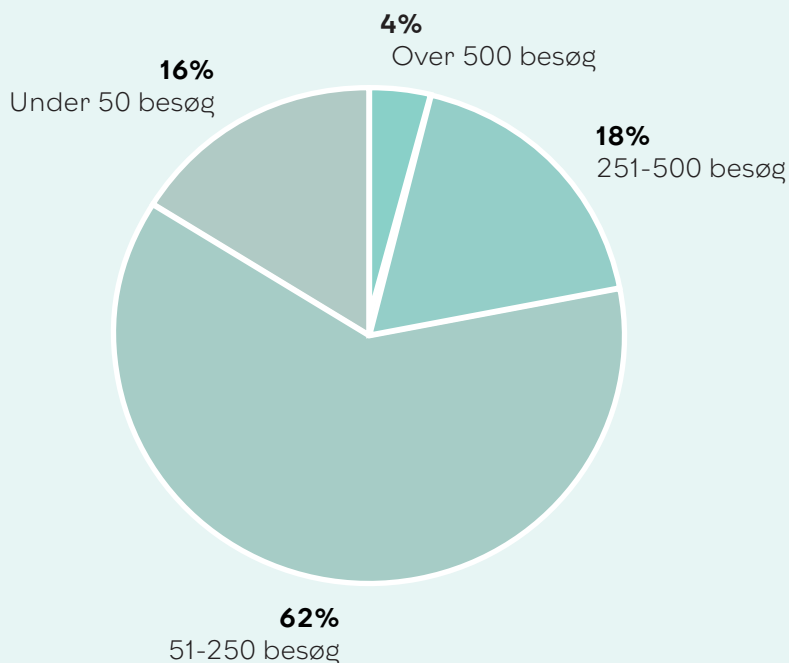
– Dansk Industri

"Over 100 nye ansøgninger til vores studieprogram i weekenden"

– Københavns Erhvervshus

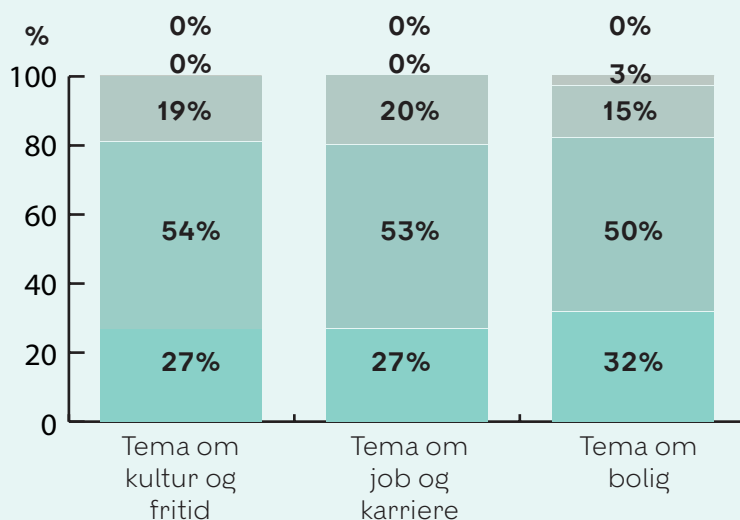
Antal besøg ved standene

62% af standeholderne havde ml. 51-250 besøg i deres stande.



Standeholdernes vurdering af de 3 temaer på dagen

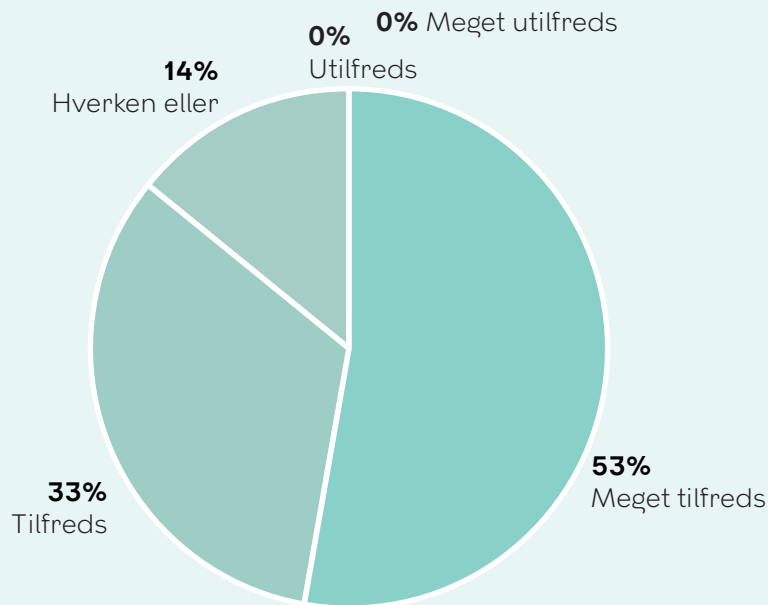
Ca. 80% af standeholderne var tilfredse eller meget tilfredse med hver af de tre temaer.



Meget tilfredsstillende Tilfredsstillende Hverken eller Utilfredsstillende Meget utilfredsstillende

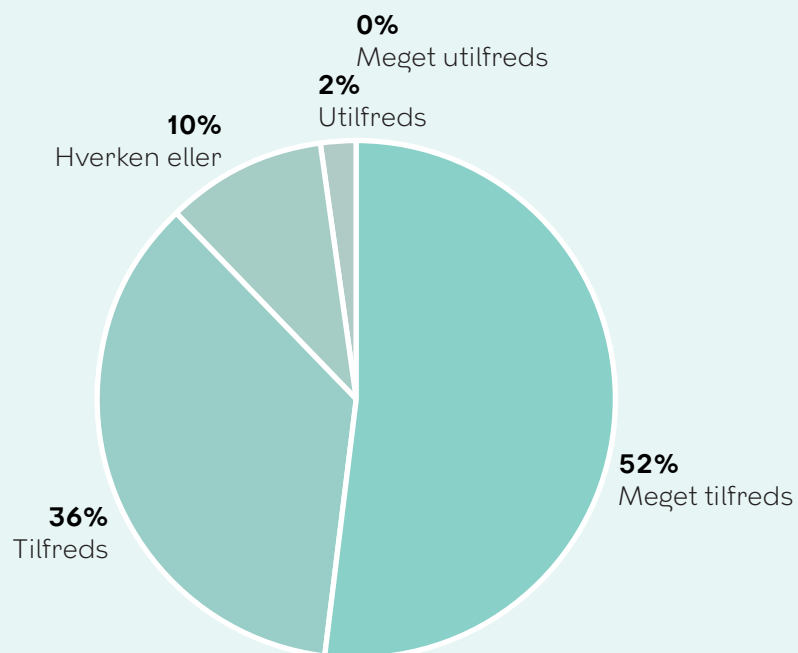
Standeholdernes tilfredshed med antallet af deltagere

53% af standeholderne var meget tilfredse med antallet af deltagere. Ingen var utilfredse.



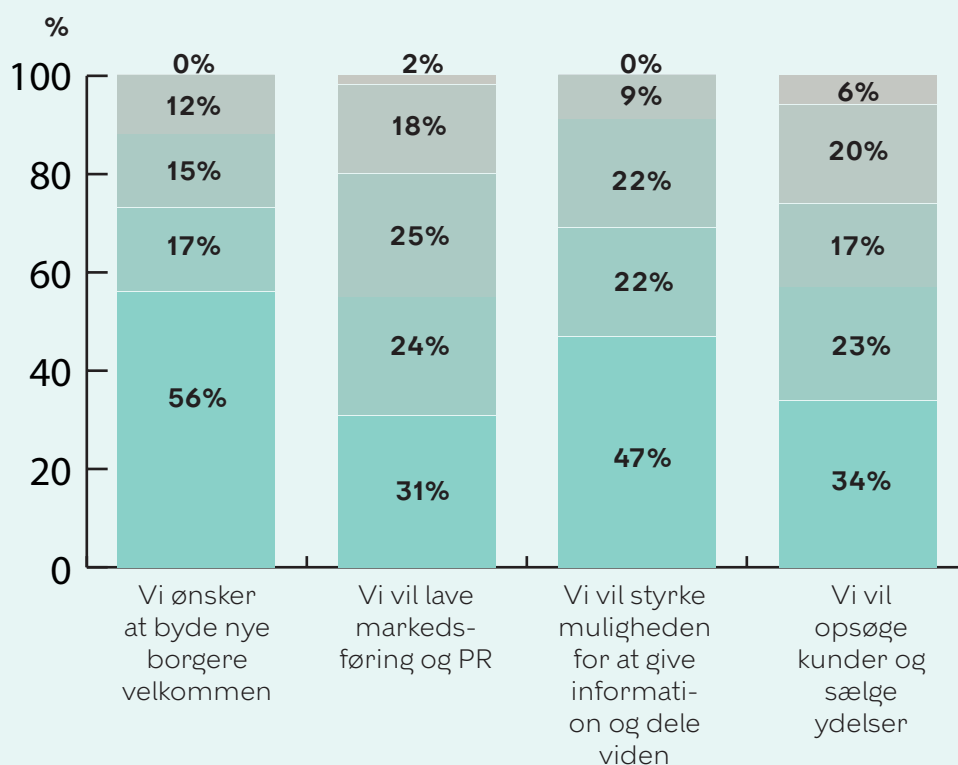
Tilfredshed med typen af deltagere

88% af standeholderne var tilfredse eller meget tilfredse med typen af deltagere.



Tilfredshed i forhold til at nå målet for at deltage

Særligt lykkedes det standeholderne at bruge dagen til at byde velkommen til internationale borgere. 73% angav, at det lykkedes fuldstændigt eller næsten fuldstændigt at bruge dagen til at byde internationale velkommen. Lavest lå tallet for markedsføring og PR, hvor 55% af standeholderne mente, at dette formål blev indfriet fuldstændigt eller næsten fuldstændigt.



Fuldstændigt Næsten fuldstændigt Tilstrækkeligt I nogen grad Slet ikke

"Det var en fantastisk dag! Rigtig godt organiseret. Men frem for alt en succes med så mange besøgende internationale borgere. Godt vejr. Det hele spillede"

- Copenhagen Capacity

"[Der manglede] repræsentanter fra sportshaller som Hafnia Hallen og Grøndal Multicenter"

- KSSK

"Var der rekrutteringsbureauer? Eller store virksomheder som gerne vil ansatte internationale?"

- Copenhagen Host Program

"Lidt mere plads til stande. Cafébordene var ret små"

- ProWoc

"[Der manglede] måske konkrete uddannelsesinstitutioner. F.eks. KP, KU, KEA etc."

- Studievalg Danmark



"Tak for en super inspirerende dag!!"

- Lyngby-Taarbæk Kommune

"Tak for en helt fantastisk dag. Vi mere os meget og vil meget gerne deltage næste år!"

- Copenhagen Theatre Club

"Flere tilbud om fritid og kultur. Det kunne også være en mulighed at invitere virksomheder, der ønsker at rekruttere"

- Lyngby-Taarbæk Kommune

"Tak for en dejlig dag"

- Copenhagen Science City





I Living Library kunne deltagerne møde 19 "bøger", dvs. udenlandske borgere, der er flyttet til Danmark pga. kærlighed, job eller studier



Deltagerne kunne engagere sig i 16 oplæg på International Citizen Day 2019



INTERNATIONAL CITIZEN DAY 2020

EFTERSPØRGSEL OG ANBEFALINGER

Tilfredsheden med de tre temaer og dagen generelt lå overordnet set højt for både deltagere og standeholdere. Samtidig havde International Citizen Day 2019 en bred repræsentation af standeholdere. Der var dog især ét område, som var underrepræsenteret på dagen; kun fem kommuner – foruden Københavns Kommune – havde tilmeldt sig, og heraf deltog kun to kommuner. Dette blev kommenteret således i evalueringerne:

"(...) [Der manglede] flere kommuner fra Greater Copenhagen"

- Copenhagen Capacity

"Promote more internal tourism in DK or even living in another city. There's a beautiful DK beyond CPH"

- deltager

Deltagerne efterspurgte desuden:

- Private virksomheder, der aktivt søger efter international arbejdskraft
- Flere aktører på karriereområdet
- Flere muligheder for sprogundervisning
- Konkrete uddannelsesinstitutioner og mere fokus på mulighederne for internationale studerende (opskrivning, studiejobs, etc.)
- Flere foreninger, der fokuserer på andet end sport (eks. kreative/musikalske aktiviteter)
- Færre virksomheder, der ønsker at sælge ydelser/services

Standeholderne efterspurgte:

- Private virksomheder, der aktivt søger efter international arbejdskraft
- Flere aktører på karriereområdet
- Flere repræsentanter fra sportshaller og fra kultur- og fritidslivet generelt
- Konkrete uddannelsesinstitutioner
- A-kasser

International Citizen Day er tilbage i 2020, og af evalueringerne fra 2019 fremgår det, at man i forberedelserne til næste år derudover bør overveje:

- om eventen skal vare længere, så deltagerne har mere tid til at besøge standene og deltage i oplæggene
- at lave stande i varierende størrelser, så de mest populære får mere plads og deltagerne undgår kø og ventetid
- at lade de mest populære oplæg foregå i større lokaler
- at optage oplæggene og lade dem være tilgængelige online

Alle efterspørgsler og anbefalinger vil blive vendt i det videre arbejde med International Citizen Day 2020.

Tak til alle, der bidrog til International Citizen Day 2019!



Her kåres vinderen af skattejagten



En glad vinder af tegnekonkurrencen for de lidt større børn



Arrangørerne fra Kultur- og Fritidsforvaltningen



24 frivillige hjælp til på dagen

