

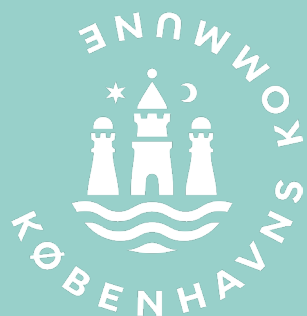
INTERNATIONAL



CITIZEN



DAYS



EVALUERING  
2020



# INTERNATIONAL CITIZEN DAYS 2020

2020 har været præget af corona, hvilket også har ændret arbejdet med International Citizen Days. Men der er fortsat behov for højt kvalificeret international arbejdskraft for at danske virksomheder kan vækste og universiteterne har fortsat brug for den viden og innovation som udenlandske studerende og forskere bringer med sig.

Greater Copenhagen er fortsat en eftertragtet karriere destination og til trods for corona, har mange internationale arbejdstagere og studerende i år valgt at bosætte sig i regionen. Derfor fortsætter indsatsen med at give udenlandske arbejdstagere, medfølgende ægtefæller og studerende den bedste mulige velkomst til Greater Copenhagen og vise dem vejen til de mange muligheder inden for job, karriere, bolig samt kultur & fritid.

Eventen er en del af projektet ReVUS fyrtårn 2018-20, der vil gøre det lettere for virksomheder i Greater Copenhagen at tiltrække specialiseret arbejdskraft – og nemmere for de internationale medarbejdere at finde bolig og blive en del af deres nye lokalsamfund.

Københavns Kultur- og Fritidsborgmester Franciska Rosenkilde og regionrådsformand i Region Hovedstaden Sophie Hæstorp Andersen bød velkommen ved det første live show og vært på showet var journalist Paula Larrain.

## **LIVE SHOW, DIGITALE STANDE, PRÆSENTATIONER OG LOUNGE**

Det var gratis at deltage i arrangementet, som var åbent for alle interesserede. I alt besøgte 2651 besøgte sitet i de tre dage hvor eventen forløb, heraf 1840 førstegangsbesøgende. I den første uge havde i alt 3000 unikke brugere besøgt sitet. Her kunne de hver dag se en times live show og besøge de i alt 87 stande med informationer om boligforhold, skoler, karrieremuligheder, studievalg, danskundervisning, skat og banking og fritidstilbud.

Deltagerne kunne også benytte sig af det levende bibliotek, Living Library, hvor de kunne møde og blive inspirerede af 10 "bøger", dvs. udenlandske borgere, der er flyttet til Danmark pga. kærlighed, job eller studier.

# BILLEDER FRA EVENTET



**INTERNATIONALS  
SHARE INSIGHTS  
ON MAKING  
FRIENDS**

**INTERNATIONAL  
TALENT  
RECRUITMENT  
&  
WORKINDENMARK**





**1840**

Deltagere  
under eventet

**3000**

Brugere første  
uge

**20%**

Bosat  
uden for  
Danmark



**87**

Standeholdere



Tilmeldte fra

**111**

lande

Over

**250**

oplæg



**49%**

Bosat  
uden for  
København



**96%**

Af deltagerne vil anbefale eventet til andre nyankomne

**73%**

Af deltagerne forventer at bruge platformen igen og 20% vil måske bruge den igen

**24%**

Deltog for primært at høre om kultur og fritid

**69%**

Fik den information, de søgte (obs: her svarer 19% ikke relevant)

**41%**

Deltog for primært at høre om job & karriere

**66%**

Fik den information, de søgte (obs: her svarer 24% ikke relevant)

**31%**

Deltog for primært at høre om bolig

**63%**

Fik den information, de søgte (obs: her svarer 25% ikke relevant)



## TAK TIL ALLE, DER BIDROG

Det lykkedes for anden gang at afholde International Citizen Days, selvom eventen måtte nytænkes og omlægges til en digital event. Det blev derved anden gang en stor event, der forenede temaerne job og karriere, bolig samt kultur og fritid til regionens internationale borgere. Eventen fik bred støtte fra både offentlige og private aktører, virksomheder, uddannelsesinstitutioner og organisationer, der alle arbejder med tiltrækning og fastholdelse af internationale borgere eller har målrettede tilbud i Greater Copenhagen. Tak til alle digitale standeholdere, deltagerne i live shows og alle, der hjalp med at markedsføre eventen. Tak til de ti frivillige, der valgte at dele ud af deres erfaringer som en del af living library.

Eventen modtog støtte fra: Greater Copenhagen, Region Hovedstaden, Styrelsen for International Rekruttering og Integration (SIRI), Expat in Denmark (DI), Workindenmark og Akademikerne. Alle har ydet støtte gennem økonomisk bidrag, markedsføring og udbredelse af kendskabet til eventen gennem deres netværk. Tak for det.

International Citizen Days er udviklet af International House Copenhagen (Kultur- og Fritidsforvaltningen, Københavns Kommune), der blev etableret i 2013 med henblik på at styrke modtagelsen og fastholdelsen af internationale arbejdstagere, medfølgende ægtefæller og studerende. Afdelingen bag International Citizen Days arrangerer hvert år 30 events, der introducerer målgruppen til basal og essentiel viden om eksempelvis skatteregler, bolighjælp, det danske arbejdsmarked og byens kultur & fritidsliv. Arrangementerne laves i tæt samarbejde og med bl.a. kulturinstitutioner, private virksomheder og offentlige myndigheder.





**Sophie Hæstorp  
Andersen**

Regionrådsformand i  
Region Hovedstad







# METODE FOR EVALUERING

Ved tilmelding til eventen udfyldte deltagerne et spørgeskema, og både deltagere og standeholdere fik kort efter eventens afslutning en mail med mulighed for at besvare et evalueringsskema, der stillede en række spørgsmål til deres oplevelse af eventen. Begge grupper havde 14 dage til at besvare spørgeskemaet, som de også kunne kommentere undervejs.

Evalueringsspørgsmålene til både deltagere og standeholdere er lavet på baggrund af erfaringer med eventevalueringer fra International House Copenhagen over de sidste seks år. Al data er trukket via SurveyXact, og der er udvalgt kommentarer, der understøtter resultaterne. 2241 tilmeldte sig eventen og svarede i den forbindelse på et spørgeskema. 71 deltagere besvarede evalueringsskemaet. 27 af de 89 standeholdere udfyldte skemaet.

## Lounge

Join a room and interact with others of themes of your interest. Feel free to ask questions and share your experiences.

 <p><b>New to Copenhagen</b></p> <p>ACTIVE 653 HOURS AGO</p> <p><a href="#">JOIN ROOM</a></p>	 <p><b>Job &amp; Career</b></p> <p>ACTIVE 608 HOURS AGO</p> <p><a href="#">JOIN ROOM</a></p>	 <p><b>Networking</b></p> <p>ACTIVE 699 HOURS AGO</p> <p><a href="#">JOIN ROOM</a></p>
 <p><b>Tips &amp; Tricks</b></p> <p>ACTIVE 659 HOURS AGO</p> <p><a href="#">JOIN ROOM</a></p>	 <p><b>Culture &amp; Leisure</b></p> <p>ACTIVE 658 HOURS AGO</p> <p><a href="#">JOIN ROOM</a></p>	 <p><b>Housing in Copenhagen</b></p> <p>ACTIVE 700 HOURS AGO</p> <p><a href="#">JOIN ROOM</a></p>



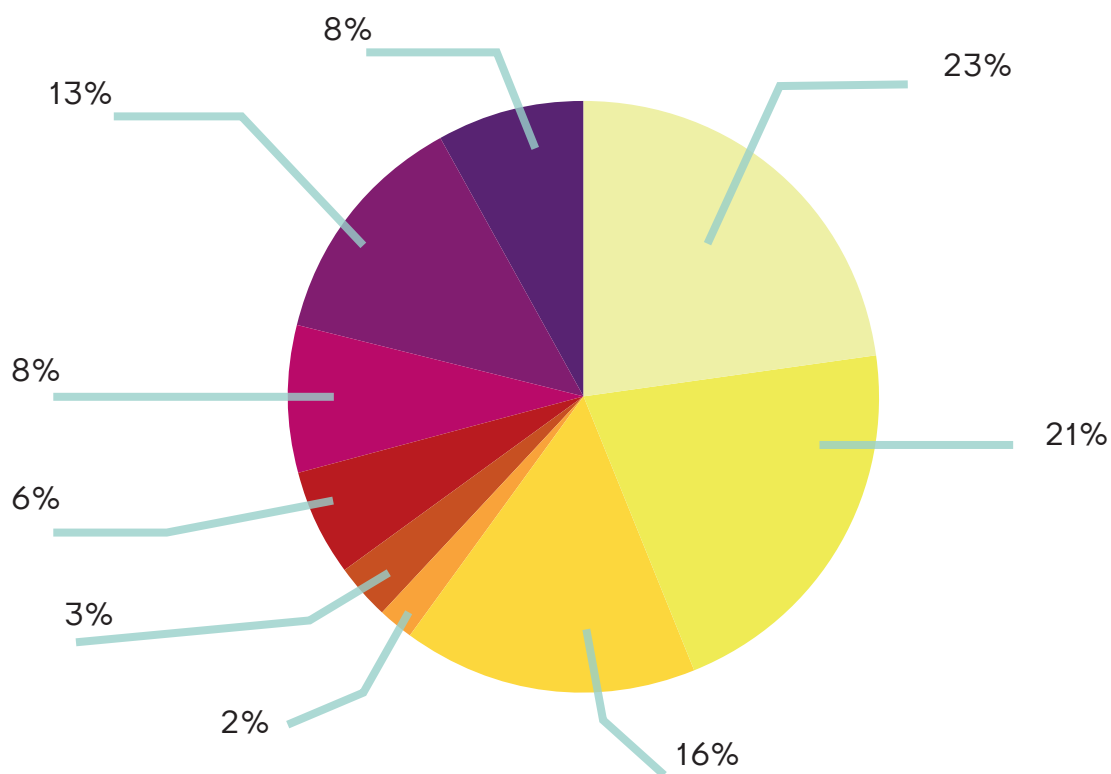


# MARKEDSFØRING & PR

## HVOR HAR DE TILMELDTE HØRT OM EVENTET?

60 % har hørt om International Citizen Days gennem International Houses kanaler (medarbejdere, FB-side, web), og hver femte har

tilmeldt sig som resultat af en bred kommunikations- og markedsføringskampagne, hvor ikke mindst partnere og standeholdere har spillet en stor rolle.



INTERNATIONAL HOUSE COPENHAGEN (STAFF/ EVENTS / INFORMATION MEETINGS)

INTERNATIONAL HOUSE FACEBOOK PAGE

IHCPH.DK / ONLINE

WORD OF MOUTH (COLLEAGUES/ FRIENDS/ NETWORK)

THE COPENHAGEN POST

EXPAT IN DENMARK

E-BOKS

LINKEDIN

OTHER

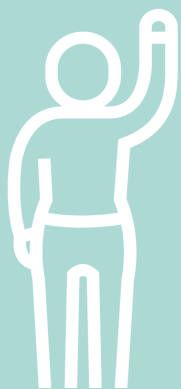


**20.000**

Invitationer sendt i e-Boks til internationale borgere, der er indrejst via International House

**2265**

Havde angivet, at de ville deltage eller var interesseret i eventet på facebook.



Nåede ud til

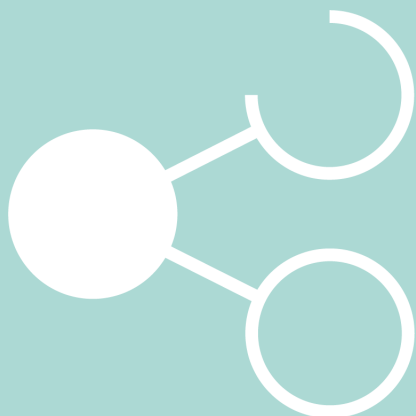
**81.440**

personer på facebook



**50**

Opslag på LinkedIn fra bla. Workindanmark, Copenhagen Capacity, Invest in Denmark, Danes Worldwide, Greater Copenhagen og DGI.



Målrettet markedsføring til strategisk udvalgte samarbejdspartnere



Over **3000** unikke brugere af icdays.dk i den første uge

# INTERNATIONAL CITIZEN DAYS

JOIN NOW  
WWW.ICDAYS.DK

14.

14. SEP. KL. 17.00 UTC+02 – 19. SEP. KL. 20.00 UTC+02

## International Citizen Days

Onlinebegivenhed

Om Debat

★ Interesseret

### Detaljer

2,3 tusind personer har svaret



14. sep. kl. 17.00 UTC+02 – 19. sep. kl. 20.00 UTC+02

Offentlig · Arrangeret af Expat in Denmark, Workindenmark og 2 andre

Onlinebegivenhed

JOIN THE EVENT AT [WWW.ICDAYS.DK](http://WWW.ICDAYS.DK)

International Citizen Days goes virtual, bringing together public authorities, private organisations and local communities in the entire Greater Copenhagen region in a brand-new format with live-streamed talks, chatrooms and experts. Get ready for three days of endless inspiration on how to settle in Greater Copenhagen, including finding a home, job, childcare, language classes, establishing a new network and kick-starting your social life.

We offer you the ease and comfort of a one-point digital entry to a world of professional guidance from 14-16 September followed by real-life happenings on 19 September, introducing you to fantastic activities in Greater Copenhagen as the icing on the cake. All free of charge, of course.

14 SEPTEMBER, 17.00-20.00

CULTURE & LEISURE - WELCOME, KICKSTART YOUR SOCIAL LIFE

Would you like to add a little more music, art, sports and fun to either your or your children's daily life? Have you considered volunteering for a good cause while at the same time practising your Danish skills and expanding your social network? Sports clubs, dance studios, culture houses, museums, libraries, you name it. A broad range of representatives from the Greater Copenhagen culture and leisure scene is ready to help you make the most of your spare time by guiding you and your family to an active life. But first, a warm welcome together with all the essentials such as banking and taxation to make sure you get a good start

15 SEPTEMBER, 17.00-20.00

HOUSING – GET THE RIGHT ROOF OVER YOUR HEAD

Are you trying to figure out where to settle? Are you familiar with the legal issues to consider when renting or buying a home in Denmark? And how do you even get a grasp of the multitude of housing options available out there? A basic need and yet challenging to find for not only internationals but also locals, securing good housing often requires professional guidance. Experienced representatives from the housing market, financial sector and the Danish tax authorities are ready to guide you through the jungle of complex information.

16 SEPTEMBER, 17.00-20.00

JOB & CAREER – BOOST YOUR PROFESSIONAL POTENTIAL

Would you like to understand the Danish tax system and traditional model of collective bargaining? How do you improve your chances of finding a good job or pursuing a certain career? And what are the inescapable codes of Danish workplace culture that you cannot miss? Public and private experts, including the Danish tax authorities, employees' associations and trade unions, are ready to provide you with great insights while at the same time helping you and your partner fulfil your professional selves.

19 SEPTEMBER, 17.00-20.00

EXPLORE GREATER COPENHAGEN

The physical part of the event takes place at various locations in Greater Copenhagen, giving you the chance to try your hand at a sports club, dance studio or language school. The culture and leisure scene will be unfolded with guided tours, open houses and social activities. Have fun while meeting fellow internationals on this exciting Saturday.

You are invited to join, engage and network. The same is your family, neighbour and friend. Make sure to sign up at [www.ihcph.dk/icd](http://www.ihcph.dk/icd).

We look forward to inspiring you!

International House Copenhagen

### Deltag sammen med venner

278

DELTOG

2 tusind

INTERESSERET



Irenea og Amanda var interesseret

### Populært blandt venner



I DAG KL. 16.00 UTC+02

Silent Disco x Krudttønden

Krudttønden



Thor og 3 venner

★ Interesseret



DET SKER NU

Grøntsagshøst, halmhop og

pizzaspisning

Irenea og Amanda var interesseret

### Populært blandt venner



I DAG KL. 16.00 UTC+02

Silent Disco x Krudttønden

Krudttønden



Thor og 3 venner

★ Interesseret



DET SKER NU

Grøntsagshøst, halmhop og

pizzaspisning

Stengårdens Økologiske Gårdbutik



Louise

★ Interesseret



FRE., 6. NOV. – 8. NOV.

Music & Exhibition: Lovesongs &

Light Objects

ØEN



Patricia og Kamila

★ Interesseret



I DAG KL. 16.00 UTC+02

Fredagsjazz i Diamanten - J

Dinesen, F Moseholm og J Artved

Den Sorte Diamant - Det Kgl. Bibliotek



Kathrine og Tor

★ Interesseret



SØN., 1. NOV. – 7. NOV.

Husk Mig! De Dødes Dag Festival

2020

København



Ulla og Nynne

★ Interesseret

Eventet  
på  
facebook

# HVEM VAR DELTAGERNE?

**1840**

Unikke deltagere under eventen

**51 %**

Bosat i Københavns Kommune

**49 %**

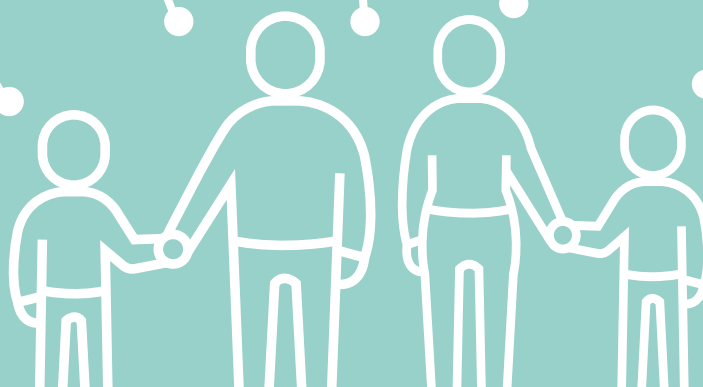
Bosat uden for Københavns Kommune

## Top 5 lande

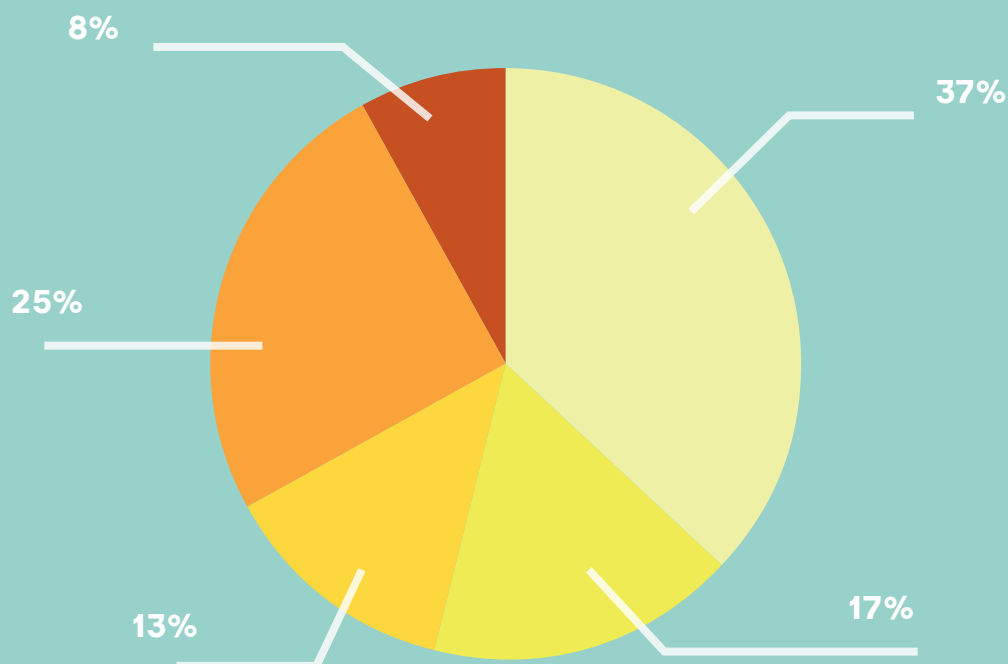
- Indien
- UK
- USA
- Italien
- Tyskland

**20 %**

Bosat uden for Danmark

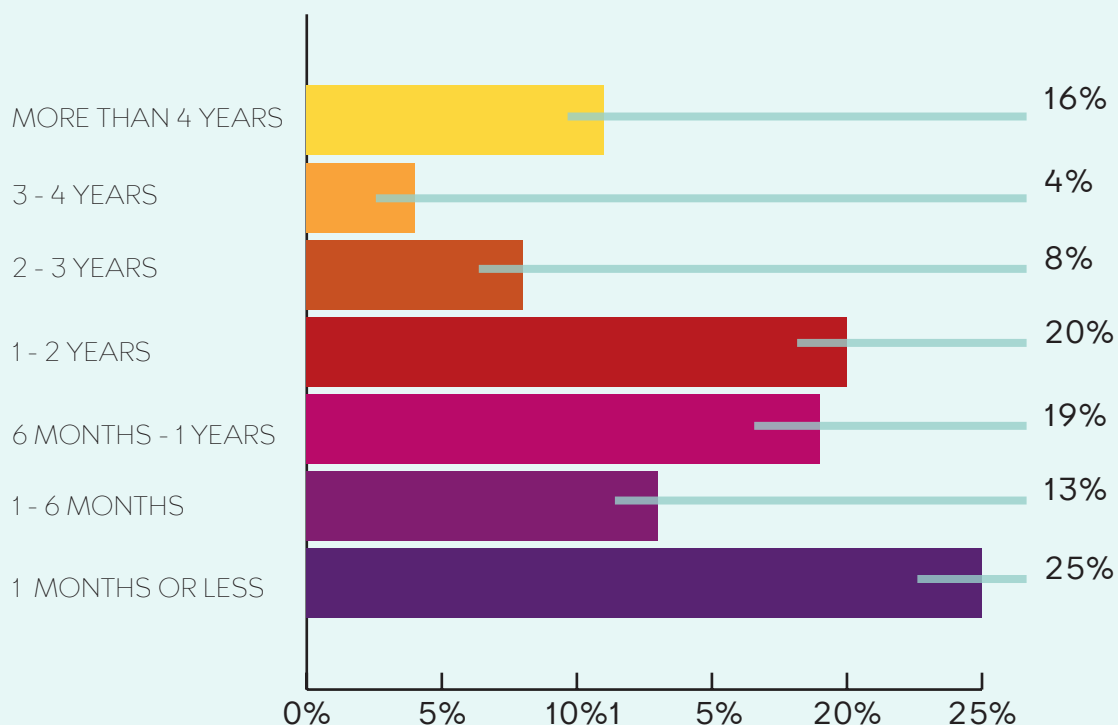


# HVORFOR ER DE I DANMARK?

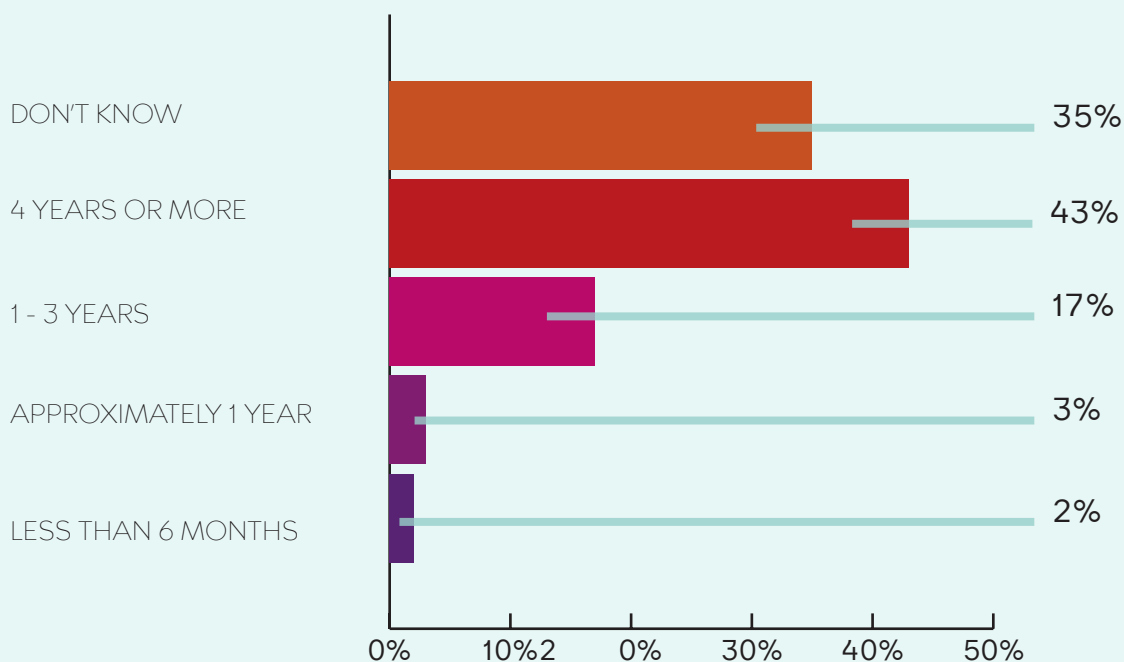


ARBEJDSTAGERE JOBSØGENDE STUDERENDE MEDFØLGENDE ÆGTEFÆLLER ANDET

# HVOR LÆNGE HAR DE VÆRET I DANMARK?



# HVOR LÆNGE FORVENTER DE AT BLIVE I DANMARK?



*"Some more super useful sessions for expats who have been living in CPH for a little while like the advice on purchasing a property, language courses and volunteering. Lots of expat advice is geared towards those first moving to Denmark, this event had a great balance which I would recommend keeping for future events. Thank you."*

- Deltager



# HVAD VAR DELTAGERNE INTERESSEREDE I AT HØRE OM PÅ EVENTET?



**24 %**

Deltog for primært at høre mere om kultur og fritid



**41%**

Deltog for primært at høre mere om job & karriere

**31%**

Deltog for primært at høre mere om bolig



**85%**

Så mindst ét live show



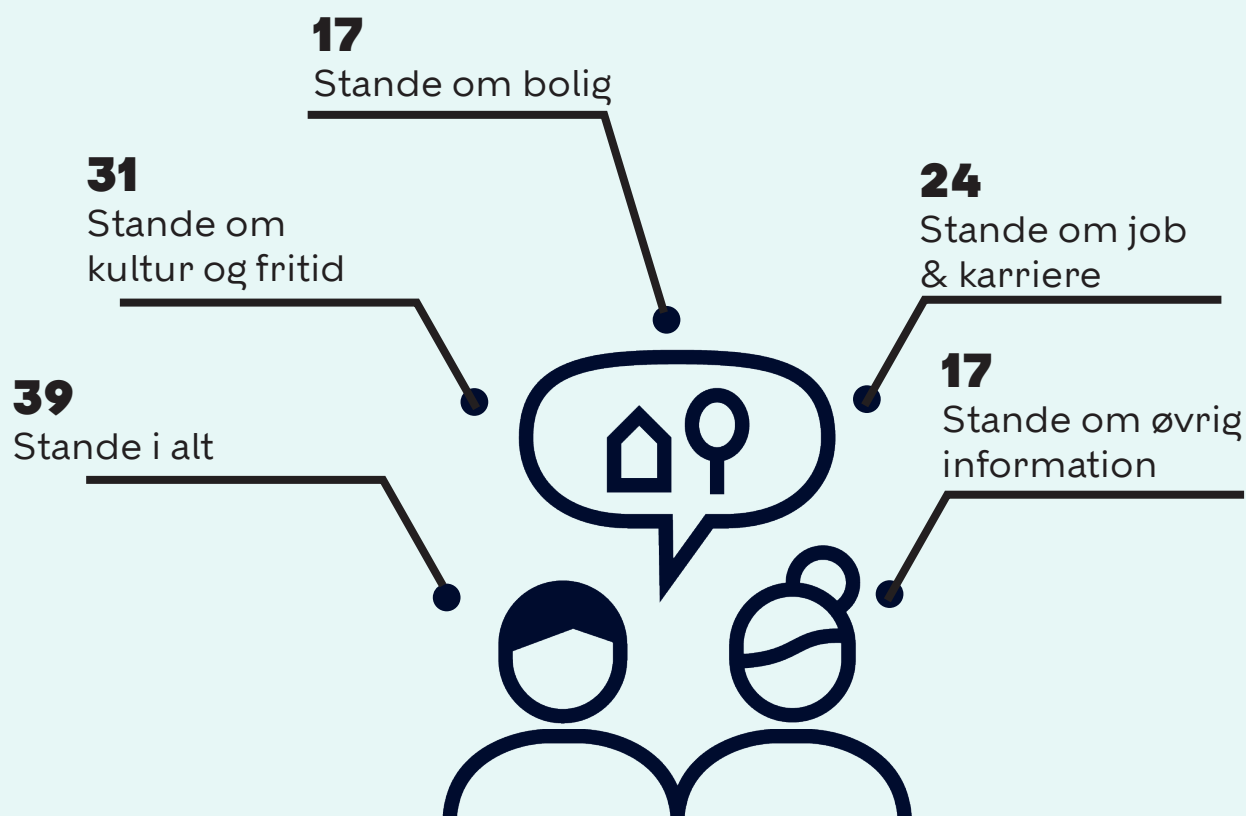
**91%**

Deltog i webinarer

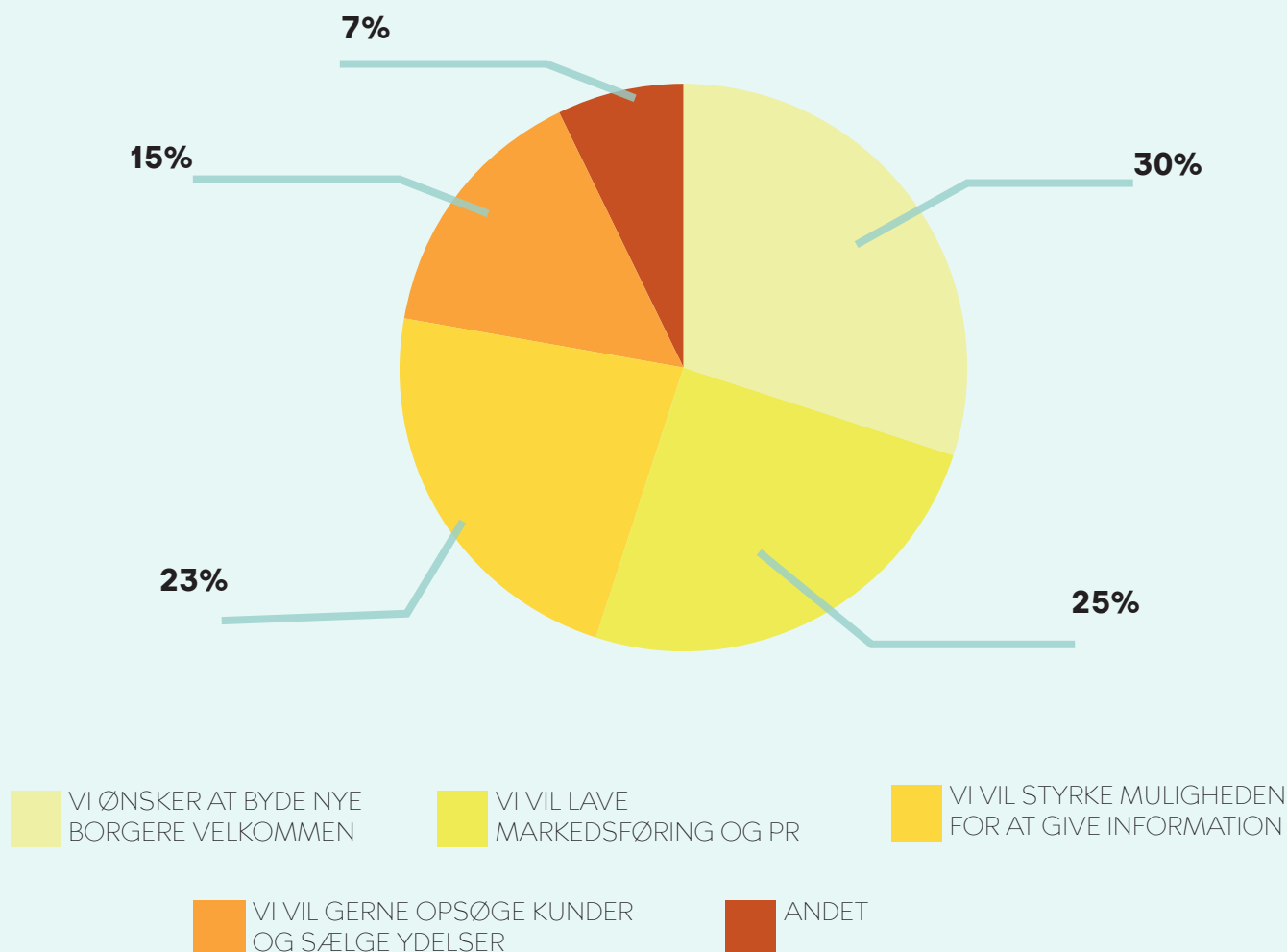
*"The live event could be longer than one hour. Some subjects needed more time than what they had now."*

- Deltager

# HVEM VAR STANDEHOLDERNE?



# HVORFOR DELTOG STANDEHOLDERNE?





















## Organisations

Explore the organisations that participated in International Citizen Days.

- All
- Welcome, Culture & Leisure
- Housing
- Job & Career

### Themes

- SHOW ALL
- TAXATION
- EDUCATION
- JOB OPPORTUNITIES
- LIBRARY
- LANGUAGE
- RELOCATION
- GUIDANCE
- NETWORKING
- LEISURE LIFE
- RENTALS
- BANKING
- LEGAL ADVICE
- VOLUNTEERING
- JOB SEARCH
- CULTURE HOUSE
- HOUSING
- FOOD
- SIGHTS
- SPORT

	<p><b>Bentley Hall Educational Consulting</b></p> <p>Bentley Hall Educational Consulting provides international guidance to students and families as they explore...</p> <p>GUIDANCE EDUCATION</p> <p>4 videos</p>		<p><b>Bk Skjold</b></p> <p>Bk Skjold is a community football club with teams at all levels and all ages. Training sessions are placed in...</p> <p>SPORT LEISURE LIFE</p>		<p><b>Bomae ApS</b></p> <p>Buyers agents - saving you money and trouble Bomae is a fully independent buying agency for clients searching f...</p> <p>RENTALS HOUSING</p>
	<p><b>Business House Copenhagen - Copenhagen Career Program for spouses</b></p> <p>Copenhagen Career Program for accompanying spouses. This program provides free services for...</p> <p>JOB SEARCH EDUCATION</p>		<p><b>Business House Copenhagen - First Job Copenhagen</b></p> <p>First Job Copenhagen Are you an international jobseeker? This free 5-day job search course is for highly...</p> <p>JOB SEARCH EDUCATION</p>		<p><b>Business House Copenhagen - Greater Copenhagen Career Program</b></p> <p>Career Programs for international students Are you an international student in the last year of your...</p> <p>JOB SEARCH EDUCATION</p>
	<p><b>CLAVIS sprog &amp; competence</b></p> <p>Did you know that you can learn Danish for free? Drop by CLAVIS webinar and learn what the Danish...</p> <p>EDUCATION LANGUAGE</p> <p>1 video 1 file</p>		<p><b>COPENHAGEN RELOCATIONS</b></p> <p>Moving? Landlord issue? Application woes? We offer solutions for: Work/Residence Permits, Home...</p> <p>RELOCATION GUIDANCE</p> <p>2 videos</p>		<p><b>CPH Volunteers</b></p> <p>Experience Copenhagen with Cph Volunteers We are a diverse corps of 1.500 volunteers who aim to...</p> <p>VOLUNTEERING LEISURE LIFE</p> <p>1 video</p>
	<p><b>Copenhagen Capacity</b></p> <p>At Copenhagen Capacity we support foreign companies, investors and talents in making a successful start in...</p> <p>JOB SEARCH GUIDANCE</p>		<p><b>Copenhagen International School</b></p> <p>As one of the founders of the International Baccalaureate, we have ensured smooth transitions for globa...</p> <p>EDUCATION LEISURE LIFE</p>		<p><b>Copenhagen Science City</b></p> <p>Copenhagen Science City is an innovation district in the heart of the Danish capital. A two square kilomet...</p> <p>JOB SEARCH EDUCATION</p> <p>1 video 1 file</p>
	<p><b>Copenhagen Visitor Service</b></p> <p>Greater Copenhagen has a lot to offer. Copenhagen Visitor Service can help you get to know your new home. We...</p> <p>LEISURE LIFE GUIDANCE</p> <p>4 videos</p>		<p><b>Creative Business Network</b></p> <p>Internationalization is key to most startups, especially those in the creative industries. Join us to learn...</p> <p>NETWORKING GUIDANCE</p>		<p><b>DSG</b></p> <p>DSG is a professional network based in Copenhagen. Our vision is to inspire and support entrepreneurs i...</p> <p>1 video</p>
	<p><b>Danes Worldwide</b></p> <p>At Danes Worldwide, we assist international families prior to moving abroad, while living as expats, and...</p> <p>LANGUAGE GUIDANCE</p> <p>2 videos</p>		<p><b>Danish Architecture Center</b></p> <p>The Danish Architecture Center is your passport to exploring Copenhagen's world-renowned...</p> <p>SIGHTS LEISURE LIFE</p> <p>3 videos</p>		<p><b>Danish for You</b></p> <p>Would you like to learn the Danish language in a funny and flexible way, perhaps even before coming to...</p> <p>EDUCATION LANGUAGE</p> <p>1 video</p>

Digitale  
stande

# KULTUR & FRITID

## 31 STANDE OM KULTUR OG FRITID

**24% DELTOG FOR PRIMÆRT AT HØRE MERE OM KULTUR OG FRITID**

**69% FIK DEN INFORMATION DE SØGTE (OBS: HER SVARER 19 % IKKE RELEVANT)**

Et socialt og aktivt fritidsliv er afgørende for fastholdelsen af internationale talenter og studerende. Mange internationale vil gerne skabe sociale relationer og udforske byen i deres fritid. Samtidig finder en del det svært at finde venner, og det kan være udfordrende at finde frem til interessante aktiviteter, hvis man ikke ved, hvor man skal lede. På International Citizen Days' første dag, mandag, kunne deltagerne møde et bredt udvalg af aktører på kultur- og fritidsområdet, der også kunne fortælle om, hvor og hvordan man bliver frivillig i byen, får naturoplevelser i Danmark og inspirere til hvordan man får venner.

## PROGRAM FRA LIVE SHOW OM KULTUR & FRITID

### WELCOME TO GREATER COPENHAGEN!

Mayor of Culture & Leisure in Copenhagen, Franciska Rosenkilde and Chair of the Regional Council of the Capital Region of Denmark, Sophie Hæstorp Andersen share insights on how an active social and cultural life can be the key to feeling at home in your new region.

### MAKING FRIENDS IN DENMARK

Two international citizens share their experiences on starting a social life in Denmark.

**EXPLORE YOUR NEW HOME** Meet Lissi from Canada - get tips and tricks on how to use the city's official tourism services to become a true local.

**LEARNING DANISH** UCplus shares why this should be a priority.

**WHAT'S UP WITH DANISH SPORTS?** And how do I become a part of a local sports club? DGI fills you in on all the details.

## STANDE OM KULTUR & FRITID

Huset  
 CPH Volunteers  
 Destination SydkystDanmark  
 Go Abroad & HR ApS  
 Bk Skjold  
 Pan Idræt  
 Comeat  
 Gentofte Bibliotekerne  
 Statens Museum for Kunst  
 Danish Architecture Center  
 Wonderful Wonderful Walks Copenhagen  
 The International ApS  
 COPENHAGEN RELOCATIONS  
 Expat Helpline  
 VisitNordsjælland  
 Copenhagen 2021  
 Danish for You  
 Copenhagen Visitor Service  
 RED BADGE GUIDES  
 Lyngby-Taarbæk Kommune  
 Gentofte Kommune  
 Sparta  
 Nordsjælland International Community  
 Magical Møn Tours & Events  
 Grøndal Multicenter  
 Eliaskirken, Church of Denmark  
 Vestegens Sprog- & Kompetencecenter  
 Friendspire  
 The Woodworking Club  
 Danes Worldwide

# BOLIG

## 17 STANDE OM BOLIG

### 31% DELTOG FOR AT HØRE MERE OM BOLIG

### 63% FIK DEN INFORMATION DE SØGTE (OBS: HER SVARER 25% IKKE RELEVANT)

At finde en passende bolig er en af de største udfordringer for de internationale borgere. Udfordringen er bl.a., at mange af de internationale tilflyttere har svært ved at finde en egnet bolig. Det skyldes dels det generelle pres på boligmarkedet i København, men også det faktum, at de internationale borgere mangler netværk og kendskab til boligmarkedet. På den anden dag af International Citizen Days, tirsdag, kunne deltagerne blive klogere på forskellige boligtyper, boliglån samt regler og rettigheder, og de kunne blive inspirerede til hvor i regionen, de kunne tænke sig at bo.

## PROGRAM FRA LIVE SHOW OM BOLIG

### RENTING OR BUYING?

Danske bank clarifies if and why you should consider investing in property in Denmark.

### BUYING PROPERTY IN GREATER COPENHAGEN

Danske BOLIGadvokater.dk explains how to get started and what to consider.

### RENTING

The rent Tribunal explains how to avoid scams and how to get help.

## STANDE OM BOLIG

Homestead  
Bomae ApS  
LifeX  
Nordea Vesterport  
Danske Bank  
Danske BOLIGadvokater.dk  
Charlies Roof  
COPENHAGEN RELOCATIONS  
Sjællandsk Bosætningsinitiativ  
Skattestyrelsen  
Steel House Copenhagen  
KAB  
Københavns Kommune | Kultur- og Fritidsforvaltningen | Huslejenævnet  
Waitly  
Q Apartments A/S  
Rent Hero



# JOB & KARRIERE

## 24 STANDE OM JOB & KARRIERE

**41% DELTOG FOR PRIMÆRT AT HØRE MERE OM JOB & KARRIERE**

**66% FIK DEN INFORMATION DE SØGTE (OBS: HER SVARER 24% IKKE RELEVANT)**

Danmark og Greater Copenhagen er en attraktiv karrieredestination, bl.a. pga. spændende forskningsmiljøer i verdensklasse, gode forskningsfaciliteter, laboratorier og gode samarbejdsmuligheder med virksomheder inden for regionens styrkepositioner. Derudover ligger Danmark i top når det gælder work-life balance, og landet har en arbejdspladskultur præget af lavt hierarki, en lille indkomstforskel og sociale sikkerhedsnet. International Citizen Days satte om onsdagen fokus på job & karriere. Her kunne studerende og arbejdssøgende besøge digitale stande og høre mere om talentprogrammer, CV-forbedring, jobsøgning og deltage i Living Library, hvor de kunne blive inspirerede af internationale borgere, der har valgt at gøre karriere i Danmark.

## PROGRAM FRA LIVE SHOW OM JOB & KARRIERE

### WELCOME TO YOUR NEW CAREER DESTINATION

Mayor of Employment and Integration Cecilia Lonning-Skovgaard highlights how Copenhagen can help you (and your spouse) strengthen your careers.

### DANISH WORKPLACE CULTURE

Expert Nivedita Ramulu Eskesen lets you in on the do's and don'ts. Danish Trade Unions: Morten Thiessen from IDA explains why it's important for you to join a union today.

## LOOKING FOR A JOB IN DENMARK?

Workindenmark and Business House Copenhagen offer their assistance!

## STANDE OM JOB & KARRIERE

Nordisk Jobløsning  
 English Job Denmark  
 CLAVIS sprog & kompetence  
 Ubuntu Biz  
 Go Abroad & HR ApS  
 Studievalg Danmark  
 Copenhagen Science City  
 Øresunddirekt  
 Professional Women of Colour (Prowoc)  
 Copenhagen Capacity  
 Workindenmark  
 Spousecare ApS  
 Lyngby-Taarbæk Kommune  
 HIRASAHMED  
 Business House Copenhagen  
 Bentley Hall Educational Consulting  
 Skattestyrrelsen  
 Here We Are Global  
 Sjællandsk Bosætningsinitiativ  
 Københavns Sprogcenter  
 The Welcome Group  
 Danish Startup Group  
 IDA  
 Creative Business network

# EVALUERING FRA DELTAGERNE

Hele 96% af deltagerne vil anbefale International Citizen Days til andre internationale borgere, og 80% var tilfredse eller mere end tilfredse med eventen generelt. 73 % af deltagerne forventer at bruge platformen igen, mens 20 % svarer, at de muligvis vil bruge den. Kun 7 % forventer ikke at bruge platformen igen. Generelt fik 78% hvad de kom for, men 10% af disse mente, at der var for mange aktiviteter at vælge imellem.

Af kommentarerne fremgår det, at der var en del, der fandt det ærgerligt, at præsentationerne på standende fandt sted på samme tid, samt at kvaliteten af præsentationerne på standende generelt kunne være højere.

76 % af deltagerne vil ikke betale hvis dette blev aktuelt i fremtiden.



*"It was to me great experience. As a new in Denmark I felt welcome. I received in those days knowledge, consulting and I socialised with amazing people from other countries. I love the idea and form of International Citizen Days! I'm looking forward to join in next year (hopefully stationary). Saying to you (organisation team): "Well done!", it is not enough to describe all the great work which you did!"*

- Deltager

*"Some more super useful sessions for expats who have been living in CPH for a little while like the advice on purchasing a property, language courses and volunteering. Lots of expat advice is geared towards those first moving to Denmark, this event had a great balance which I would recommend keeping for future events. Thank you."*

- Deltager

*"Amazing speeches everyday from 17 to 18. Done in a very professional, TV-like manner. The host was supergood at asking questions and following up on them, and all questions were incredibly relevant. The people brought were very knowledgeable, and overall the experience was great! I genuinely wish next year would be the same format, it worked so so well."*

- Deltager

*"Most booths and lounges were from 6pm to 6:15pm, I could only follow one, maybe two each day. That was a bit of a shame."*

- Deltager

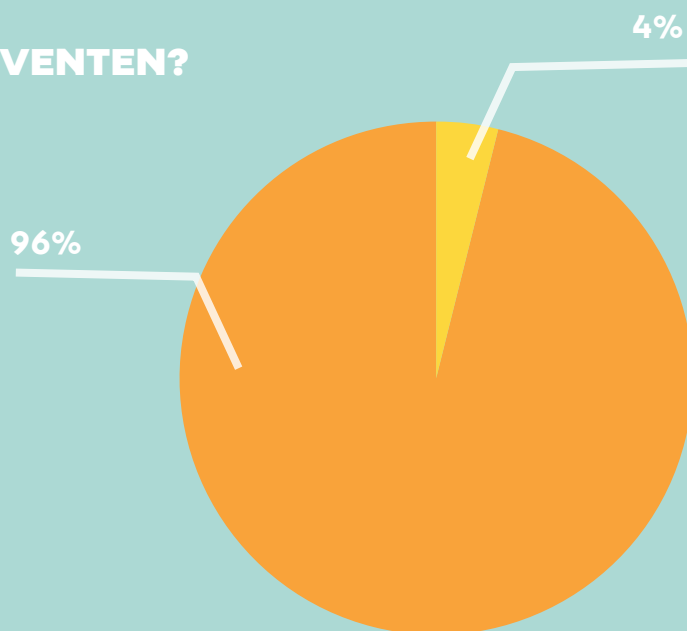
*"I think it would be good to provide all hosts with a good internet connection and a basic class on how to use Zoom (or whatever platform is used). I'd like to point out that I'm not complaining about the host, it's valid if a person is not proficient in technologies, but the event should try to minimize that."*

- Deltager



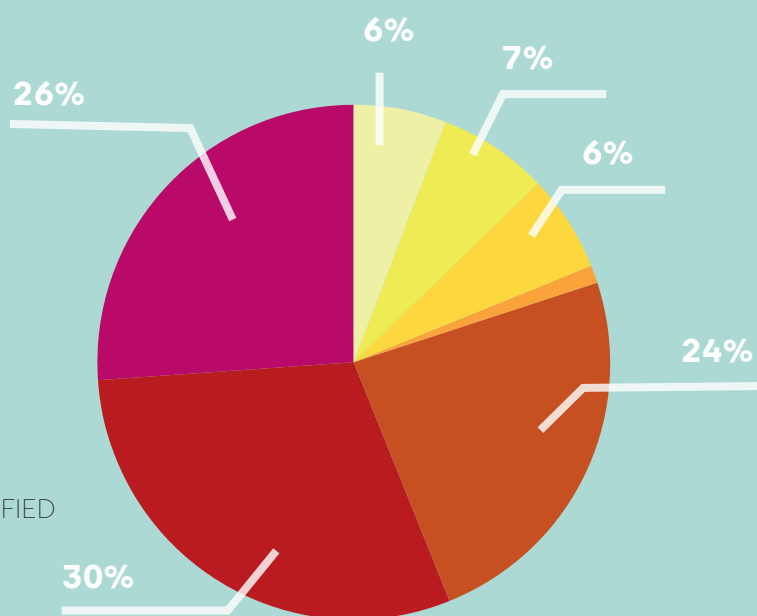
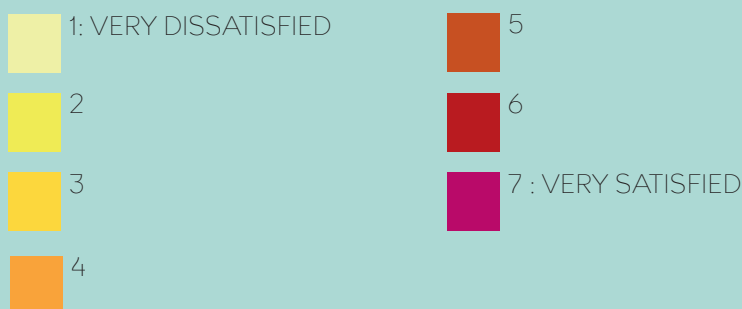
## VIL DELTAGERNE ANBEFALE EVENTEN?

96% af de tilmeldte vil anbefale eventen til andre internationale nytillflyttere.



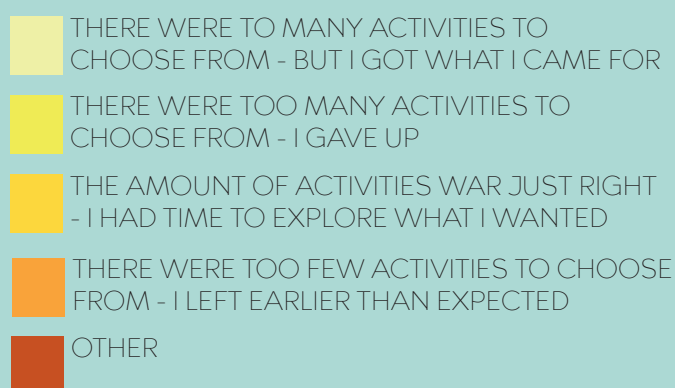
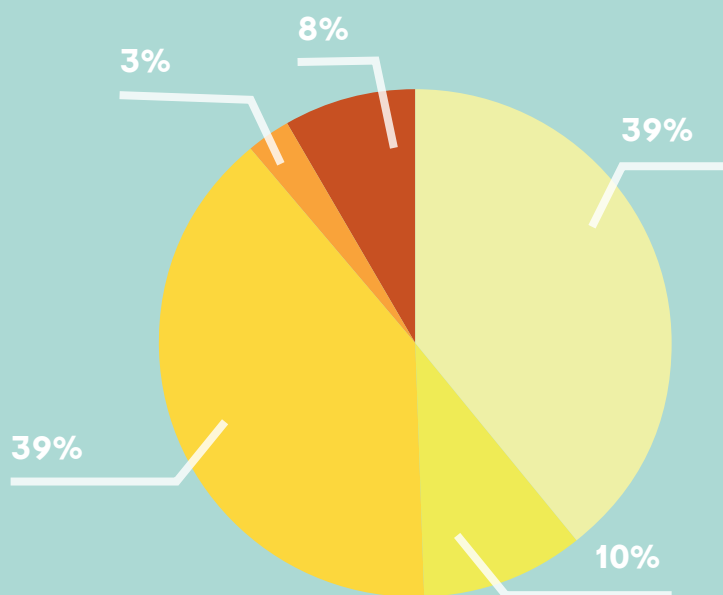
## GENEREL TILFREDSHED

30% af deltagerne har givet eventen 6 ud af 7 som højeste score. 80% har givet eventen 5, 6 eller 7 i score.



## DELTAGERTILFREDSHED MED AKTIVITETERNE PÅ DAGEN

39% har angivet, at antallet af aktiviteter på dagen var lige tilpas, og at de nåede, hvad de ønskede. 39% syntes der var for mange aktiviteter, men at de fik hvad de kom for.



## EVALUERING FRA STANDEHOLDERE

60 % af standeholderne fortæller, at de vil deltage ved International Citizen Day i 2021. 8 % vil deltage, hvis det bliver en fysisk event, 8 % hvis det er en hverdag og 24 % har bemærkninger men de fleste vil overveje en deltagelse igen. 76 % svarer, at de ikke vil være villige til at betale for at være med.

52 % var tilfredse eller meget tilfredse med, at eventen var virtuelt, mens 24 % svarede hverken eller. 52 % var utilfredse eller meget utilfredse med antallet af deltagere, mens kun 8 % var utilfredse med typen af deltagere.

84 % var tilfredse med kommunikation fra International House til standeholderne. 84 % var også tilfredse med markedsføringen af eventen. 75 % af standeholdere har været med til at markedsføre eventen gennem egne kanaler.

### CITATER

*"Being a first time virtual, it was a a very good job done. At least from where I stood. Thanks and congrats"*

- The Woodworking Club

*"Tak for en god indsats. Der er en første gang for alting. I har gjort et stort og flot stykke arbejde for at forsøge at imødekomme vores nuværende omstændigheder."*

- Lyngby-Taarbæk Kommune

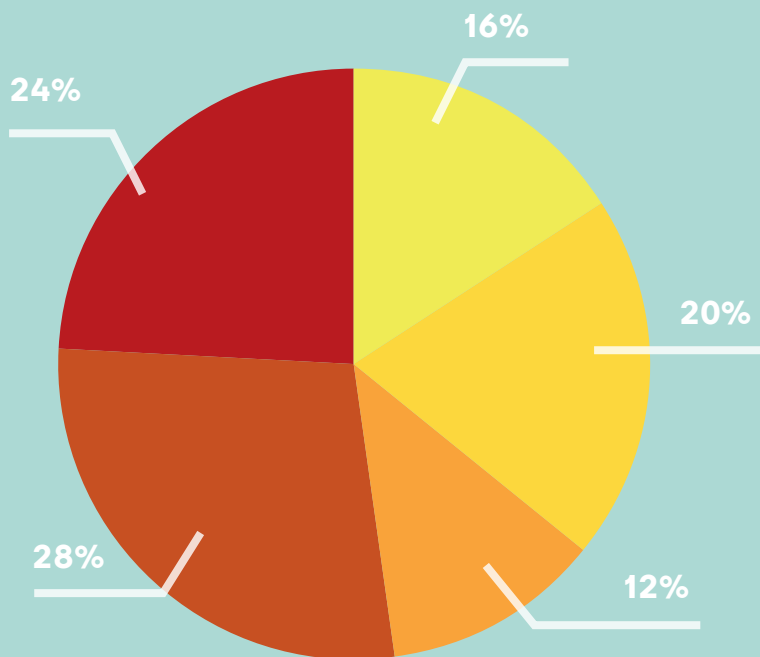
*"Set ud fra vores tilbud fungere det bedre live, da vi så vil kunne opsøge besøgende."*

- Gentofte Kommune



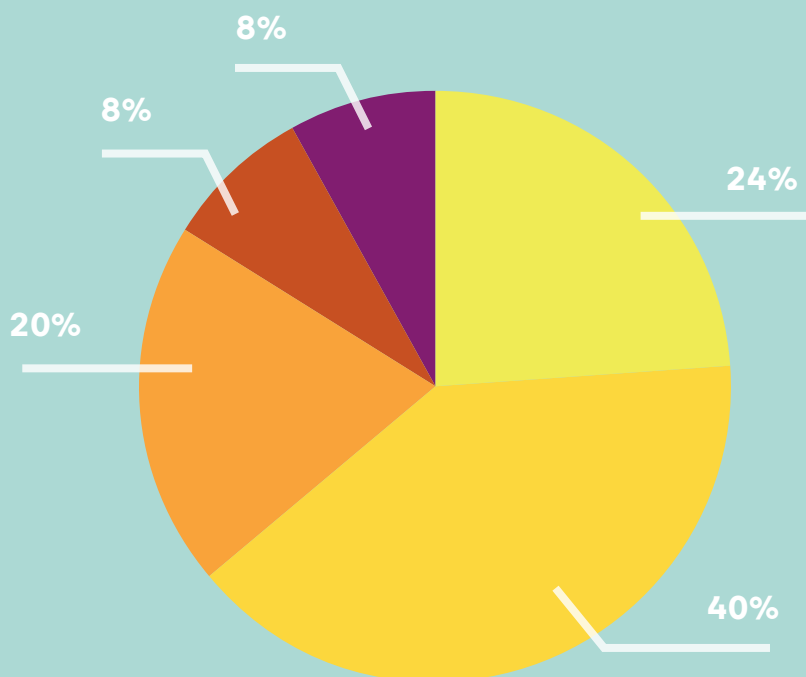
## STANDEHOLDERNES TILFREDSHED MED ANTALLET AF DELTAGERE

52% af standeholderne var meget utilfredse med antallet af deltagere. 36 % var tilfredse eller meget tilfredse.



## TILFREDSHED MED TYPEN AF DELTAGERE

64% af standeholderne var tilfredse eller meget tilfredse med typen af deltagere

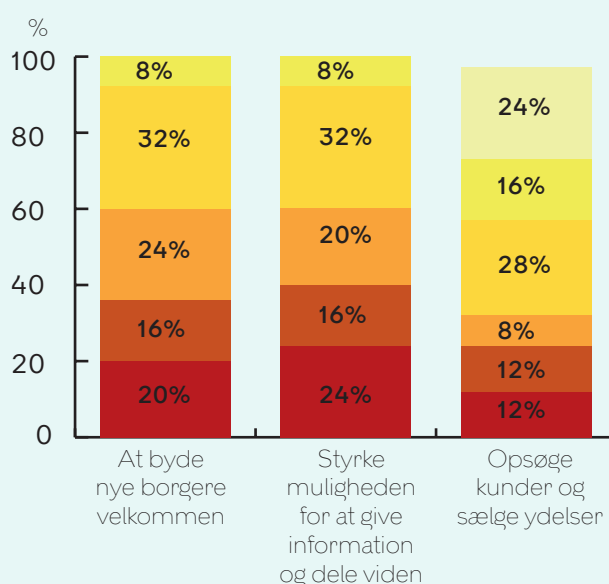


## TILFREDSHED I FORHOLD TIL AT NÅ MÅLET FOR AT DELTAGE

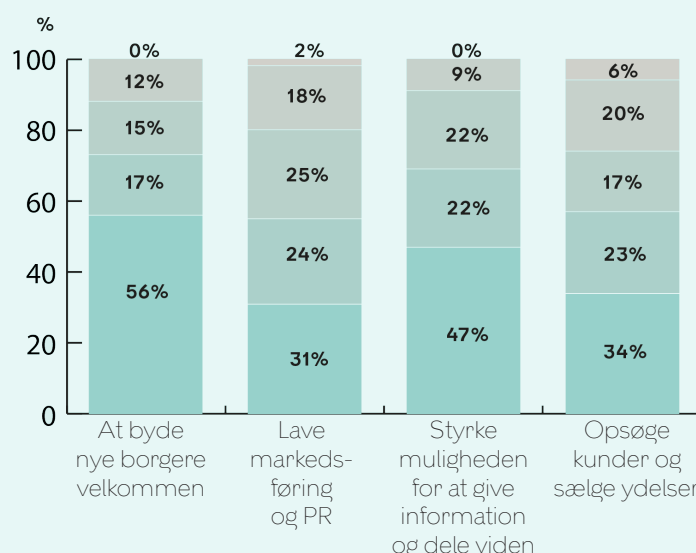
Det lykkedes i år i mindre grad end sidste år for standeholderne at nå målene for deltagelse. En stor del af standeholderne svarer ved alle tre kategorier, at det kun lykkedes "i nogen grad". Lavest lå tallet for markedsføring og PR, hvor 40% af standeholderne mente, at dette formål kun blev indfriet i nogen grad eller slet ikke.

Standeholderne havde størst succes med at byde nye borgere velkommen. Her svarede 60 %, at det lykkedes i tilstrækkelig grad, næsten fuldstændigt eller fuldstændigt.

## INTERNATIONAL CITIZEN DAYS 2020



## INTERNATIONAL CITIZEN DAYS 2019



# INTERNATIONAL CITIZEN DAYS 2021

## EFTERSPØRGELSER & ANBEFALINGER

Tilfredsheden med de tre temaer og dagens program generelt lå overordnet set højt for både deltagere og standeholdere. Samtidig havde International Citizen Day 2019 en bred repræsentation af standeholdere. Der var dog endnu engang en underrepræsentation af kommuner på dagen; kun to kommuner og Sjællandsk Bosætningsinitiativ – foruden Københavns Kommune – havde tilmeldt sig. Dette blev bl.a. kommenteret således i evalueringerne:

*“Gerne bosætnings folk fra de Nordsjællandske kommuner, vi fik spørgsmål og bl.a. muligheden for at flytte til Helsingør.”*

- Sjællandsk Bosætningsinitiativ

Der var generelt høj tilfredshed fra deltagerne, og hele 96 % ville anbefale eventet men evalueringen bar præg af, at der skete for meget på en gang, og at kvaliteten af standende ikke levede op til forventningerne.

*“I only watch one but there were some technical problems so I decided to wait for the videos to be uploaded on a platform.”*

- Deltager

*“The amount of activities was perfect, but some of them which were interesting had scheduled the same time.”*

- Deltager

Sammenlignet med 2019 var tilfredsheden fra standeholderne lavere. Dette skyldes for størstedelen, at de ikke havde det ønskede antal besøgende på standene.

På eventen i 2019 var langt størstedelen til sammenligning tilfredse, selvom både standeholder- og deltagerprofil er næsten ens de to år.

*“Vi havde ikke en idé omkring hvad det ventede os... 3000 deltagere eller tre. Det var svært at forberede sig. Det endte med omk. ti deltagere.”*

- SMK

*“Til det fysiske event oplevede jeg, at få flere besøgende efterhånden som dagen skred frem. Formentlig gennem mund til øre reklame. Det sker ikke virtuelt.”*

- Copenhagen Science City

Deltagerne efterspørger desuden:

- At lave en kombination af liveevent og digital event næste år
- Mere information om lejeboliger
- Længere live shows
- Mere om design, arkitektur og dansk historie
- Endnu mere om job & karriere

Standeholder efterspørger desuden:

- At lave en kombination af liveevent og digital event næste år
- Mulighed for at holde længere oplæg
- Mulighed for at markedsføre sig på platformen for at tiltrække deltagere
- En mere interaktiv lounge eller anden mulighed for at interagere

International Citizen Days er tilbage i 2021 og alle efterspørgsler og anbefalinger vil blive vendt i det videre arbejde.

Tak til alle, der bidrog til International Citizen Days 2020!

