

INTERNATIONAL CITIZEN DAYS 2021



**Evaluering
2021**



Introduktion og resumé	4
Metode for evaluering af eventen	10
Markedsføring og PR	12
Hvem var deltagerne?	14
Hvem kunne deltagerne møde?	17
TEMA / Job og uddannelse	18
TEMA / Bolig	20
TEMA / Kultur og fritid	22
Evaluering fra deltagerne	24
Evaluering fra standeholderne	26
International Citizen Days 2022	28

Introduktion og resumé



Med over 20.000 nye internationale borgere om året er København og det øvrige Greater Copenhagen en eftertragtet karrieredestination for globale professionelle på udkig efter den skandinaviske livsstil. Det er til gavn for både virksomheder og universiteter, der efterspørger flere kompetente hænder og kloge hoveder. Til International Citizen Days går en række aktører sammen om en fælles event, som skal sikre en god modtagelse af de mange internationale talenter, der flytter til regionen, og hjælpe dem med temaer som bolig, job, karriere og fritidsliv.

International Citizen Days fandt sted i hjertet af København den 24. og 25. september med fokus på temaerne bolig, job og fritidsliv gennem nøje udvalgte oplæg, workshops, underholdende aktiviteter og ikke mindst et stort messeområde, hvor deltagerne kunne møde aktører i festlige omgivelser.

Københavns beskæftigelses- og integrationsborgmester Cecilia Lonning-Skovgaard og kultur- og fritidsborgmester Franciska Rosenkilde bød velkommen ved hver af arrangementets to dage, og lørdagen blev modereret af administrerende direktør for American Chamber of Commerce, Stephen Brugger.

Det er tredje år, eventen afholdes. I 2019 blev eventen afholdt i samme stil over en dag, mens eventen grundet corona blev afholdt digitalt over tre dage i 2020.

STANDE, FAGLIGE OPLÆG OG AKTIVITETER

Det var gratis at deltage i arrangementet, der var åbent for alle interesserede. I år løb eventen over to dage, hvor fredag havde særligt fokus på temaet job og uddannelse med enkelte stande samt oplæg. Lørdag var eventen udvidet med messeområde med 71 stande med informationer om boligforhold, børnepasning, karrieremuligheder, studievalg, danskundervisning, affaldssortering og fritidstilbud. I alt besøgte 1500 voksne og børn arrangementet over de to dage.

I alt 21 oplæg hjalp deltagerne med inspiration og viden fra eksperter om danske skatteregler, boligforhold, skolesystemet, jobsøgning, at udvikle venskaber blandt danskerne, dansk kunsthistorie, et aktivt liv med sport, traditioner og højtid, bankprodukter og frivillighed.

Deltagerne kunne også lære deres nye region at kende ved at løse opgaver i en skattejagt, prøve lykken ved lykkehjulet og ved konkurrencer med sponsorerede præmier for over 50.000 kr.. De kunne også danse salsa, prøve improv undervisning, og besøge det levende bibliotek Living Library, hvor de kunne møde og blive inspirerede af 13 bøger i form af udenlandske borgere, der er flyttet til Danmark pga. kærlighed, job eller studier.

Det fulde program for International Citizen Days 2021 kan ses på næste side.

PROGRAM

INTERNATIONAL CITIZEN DAYS Fredag 24. og lørdag 25. september 2021

FREDAG

Forsamlingshuset

16.00-16.10

Welcome by moderator
Opening speech by Cecilia Lonning

16.15-16.45

Meet the organisations!

16.50-17.35

How to find a job in Denmark

17.45-18.15

Leading in a Danish Work Culture

18.25-19.25

Working in the Danish Tribe

19.30-20.00

Music and Mingling

LØRDAG

Forsamlingshuset

10.10

Welcome by Stephen Brugger and Choir
Verdens Sirener

10.15-10.20

Opening speech by Franciska Rosenkilde

10.30-11.30

The best visions for Denmark as a welcoming country

11.45-12.15

The Danish Tax System – A tough nut to crack?

12.30-13.00

Understanding the Danish model and navigating a new workplace culture

13.15-14.00

Raising Children in Denmark

14.15-14.55

Making new relations in Denmark – tips, tricks, and improvisation

14.55

Thank you for today!

LØRDAG

Sportshuset / Rum A

11.00-11.30

Buying real estate in Denmark – what you need to know

11.45-12.15

Do I really need to learn Danish?

12.30-13.00

What's up with Danish sports? And how do I become a part of a local sports club?

13.15-13.45

Sustainability in your neighbourhood – what can you do?

14.00-14.30

Experience Denmark through 700 years of art history

LØRDAG

Sportshuset / Rum B

11.00-11.30

How to volunteer in Denmark – and what to gain from it

11.45-12.15

Living outside Copenhagen – why it pays off

12.30-13.15

Danish Traditions – and how to make sense of them

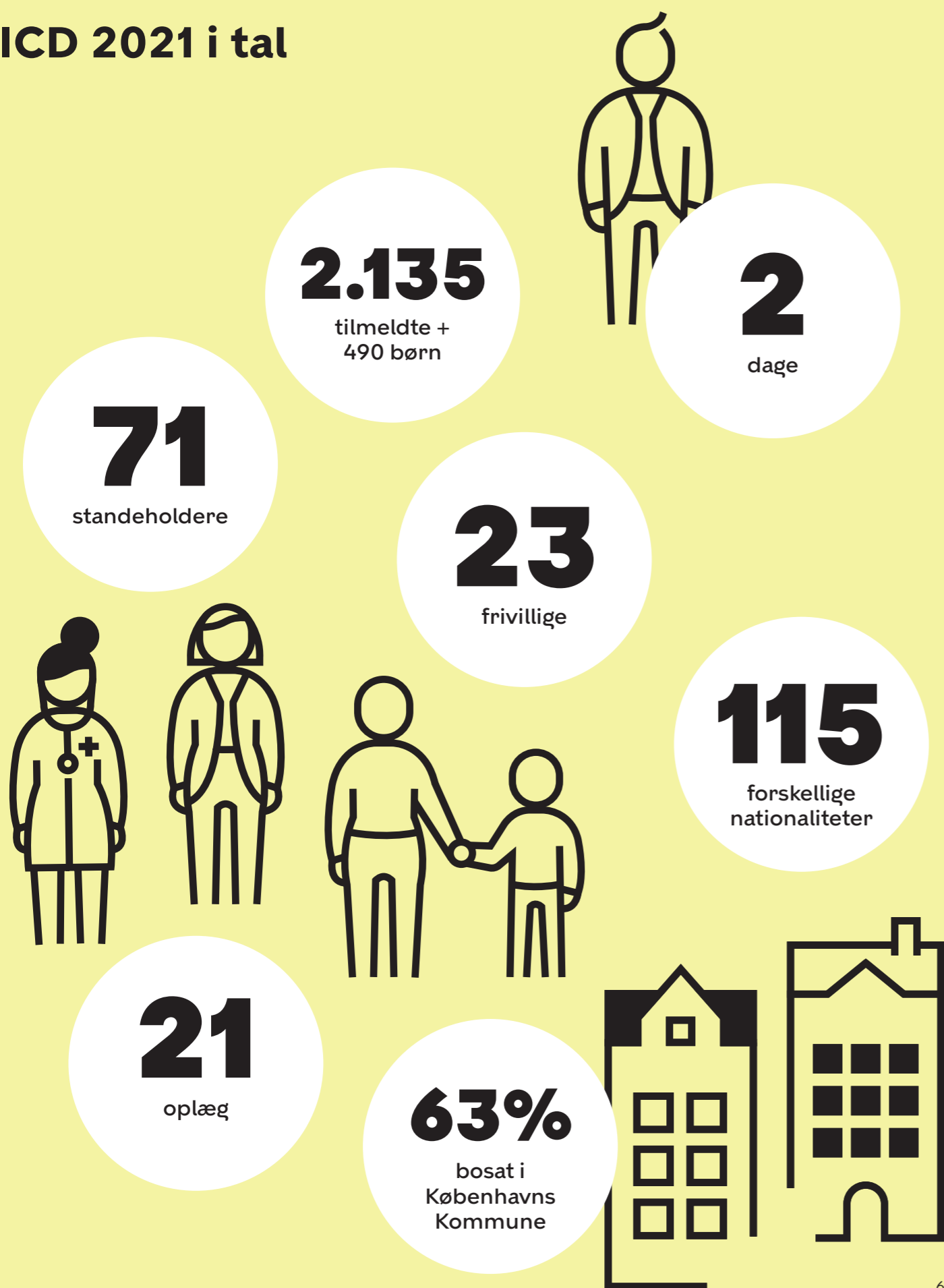
13.30-14.00

Danish Rental Market 101

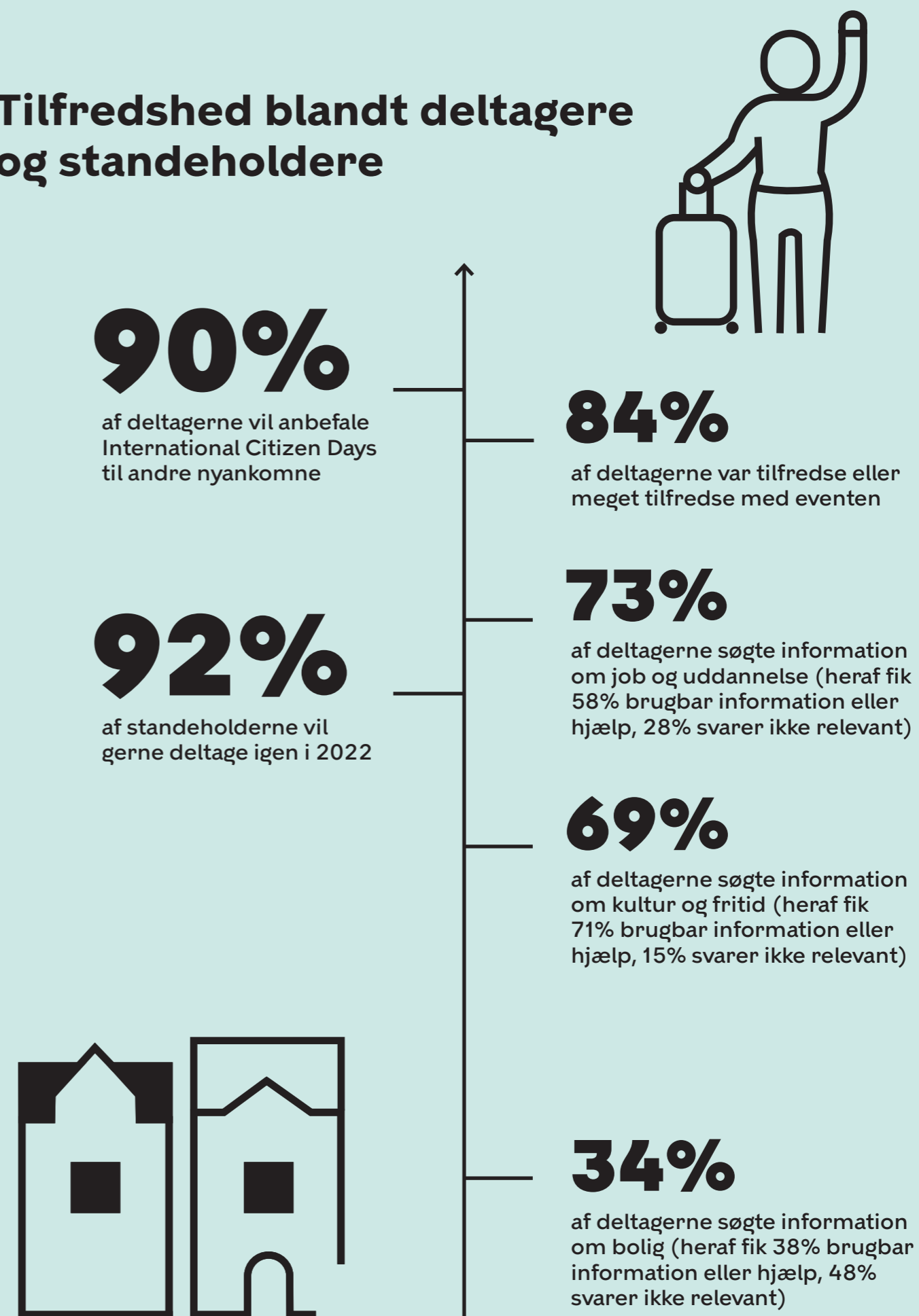
14.15-14.45

How to learn Danish

ICD 2021 i tal



Tilfredshed blandt deltagere og standeholdere



Stort tak til alle der bidrog



International Citizen Days var kærkommen ovenpå knap 1,5 år med corona, der har gjort ankomsten til Danmark sværere og behovet for eventen større. Eventen fik igen bred støtte fra både offentlige og private aktører; virksomheder, uddannelsesinstitutioner og organisationer, der alle arbejder med tiltrækning og fastholdelse af internationale borgere eller har målrettede tilbud i Greater Copenhagen. Tak til alle standeholdere, oplægsholdere og alle, der hjalp med at markedsføre eventen.

Tak til direktør i American Chamber of Commerce, Stephen Brugger, der tilbød sin hjælp som moderator.

Tak til de 23 frivillige, som valgte at bruge en fredag aften og en hel lørdag på at hjælpe til. Eventen havde otte partnere: Greater Copenhagen, Styrelsen for International Rekruttering og Integration (SIRI), Talent to Denmark, Dansk Erhverv, Expat in Denmark (DI), Akademikerne, FMC og SimCorp. Alle partnere har ydet støtte gennem økonomisk bidrag, markedsføring og udbredelse af kendskabet til eventen gennem deres netværk.

Tak for det.

International Citizen Days er udviklet af International House Copenhagen (Kultur- og Fritidsforvaltningen, Københavns Kommune), der blev etableret i 2013 med henblik på at styrke modtagelsen og fastholdelsen af internationale arbejdstagere, medfølgende ægtefæller og studerende.

Afdelingen bag International Citizen Days arrangerer hvert år 30 events, der introducerer målgruppen til basal og essentiel viden om eksempelvis skatteregler, bolighjælp, det danske arbejdsmarked og byens kultur- og fritidsliv.

Arrangementerne laves i tæt samarbejde og med bl.a. kulturinstitutioner, private virksomheder og offentlige myndigheder.



Metode for evaluering af eventen



Ved tilmelding til eventen udfyldte deltagerne et spørgeskema, og både deltagere og standholdere fik kort efter eventens afslutning en mail med mulighed for at besvare et evalueringsskema, der stillede en række spørgsmål til deres oplevelse af eventen. Begge grupper havde tre uger til at besvare spørgeskemaet, som de også kunne kommentere undervejs.

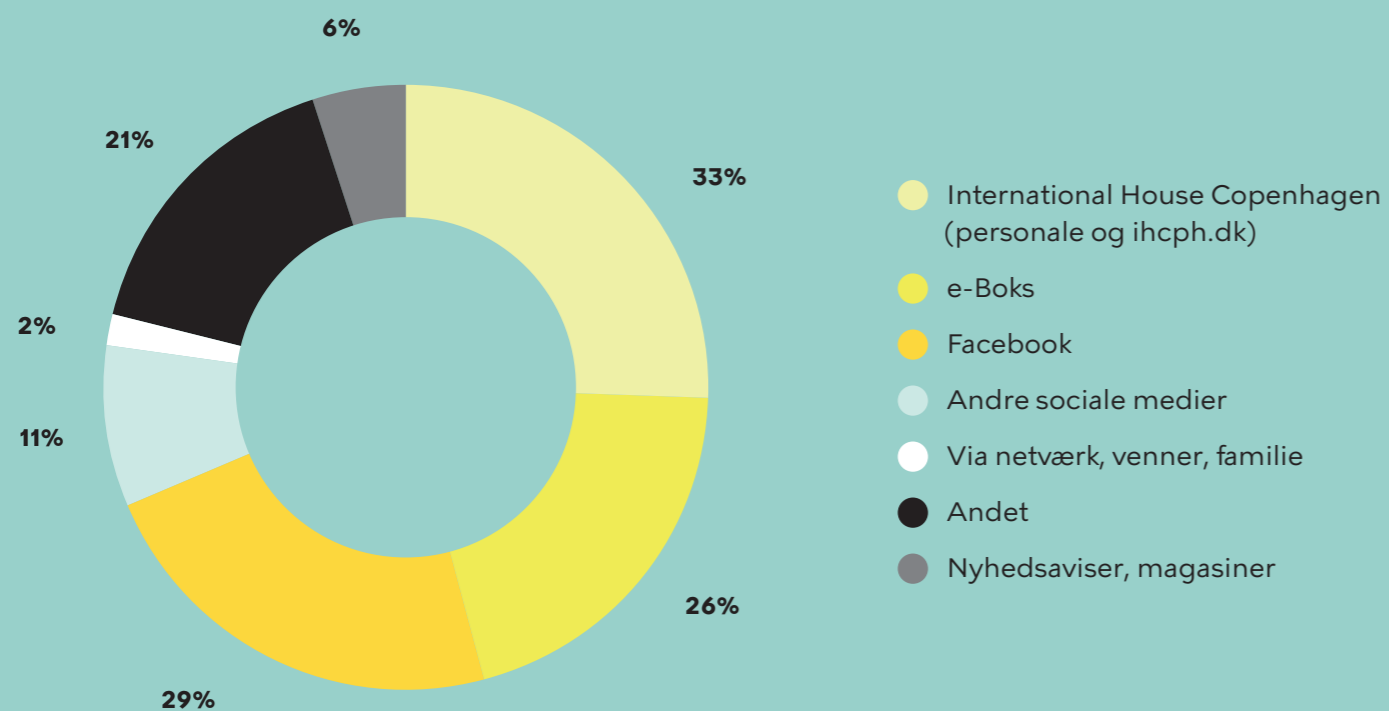
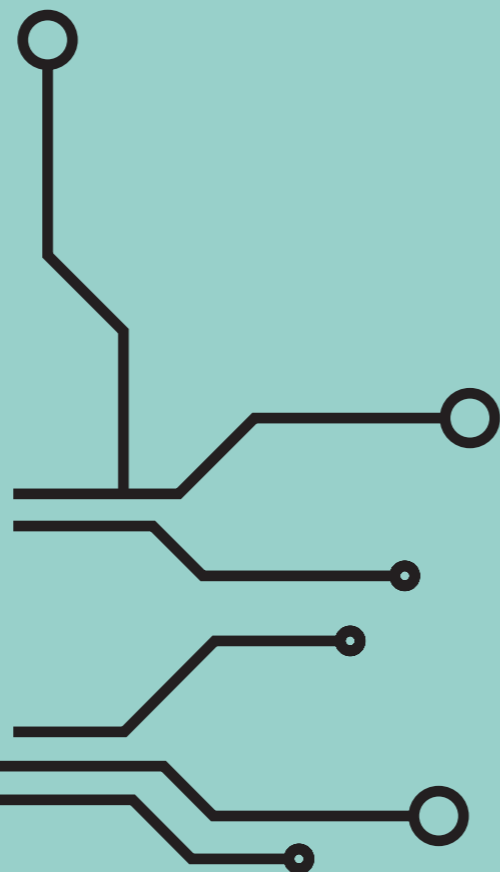
Evalueringsspørgsmålene til både deltagere og standholdere er lavet på baggrund af erfaringer med eventevalueringer fra International House Copenhagen over de sidste 8 år. Al data er trukket via SurveyXact, og der er udvalgt kommentarer, der understøtter resultaterne. 2135 tilmeldte sig eventen og svarede i den forbindelse på et spørgeskema. 153 deltagere besvarede evalueringsskemaet. 54 af de 71 standholdere udfyldte skemaet.

"I think the event was very successful and covered all important topics for new arrivals. Thank you." / ICD deltager

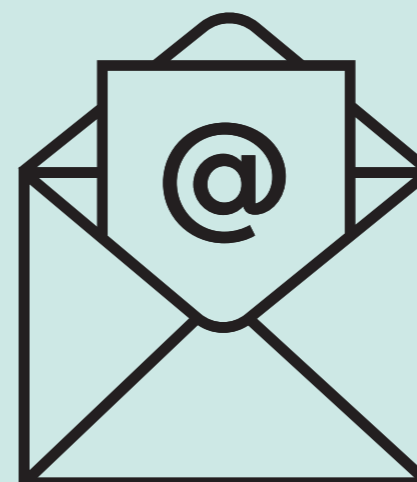


Hvor har deltagerne hørt om eventen?

62% har hørt om International Citizen Days gennem International Houses kanaler (medarbejdere, FB-side, web) via en bred kommunikations- og markedsføringskampagne, hvor ikke mindst partnere og standeholdere har spillet en stor rolle.



Sådan hørte deltagerne om eventen



20.544

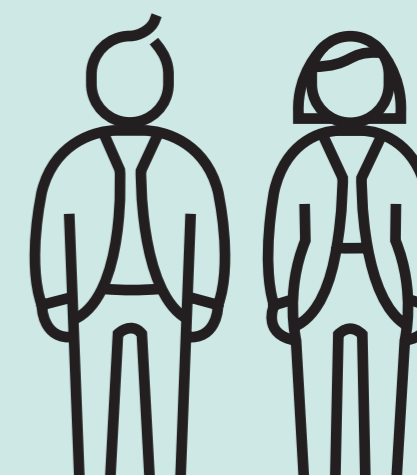
invitationer sendt i e-Boks til internationale borgere, der er indrejst via International House

84

opslag og omtaler af ICD på partneres sociale medier, nyhedsbreve og hjemmesider

10

Besøg med infostand hos virksomheder og uddannelser bl.a. Microsoft, Mærsk, Novo Nordisk, FN-Byen, CBS og KU



Målrettet markedsføring gennem diverse kanaler, partnere, virksomheder, universiteter mv.

5.197

interaktioner (klik til hjemmeside, visning af video, kommentarer mv) på Facebook-begivenheden.

Næde ud til i alt **35.738** personer via Facebook-aktiviteter.

Hvem var deltagerne?

Top 5 lande

INDIEN
DANMARK
ITALIEN
STORBRITANNIEN
KINA

2.135

var tilmeldt
eventen

490

børn var også tilmeldte



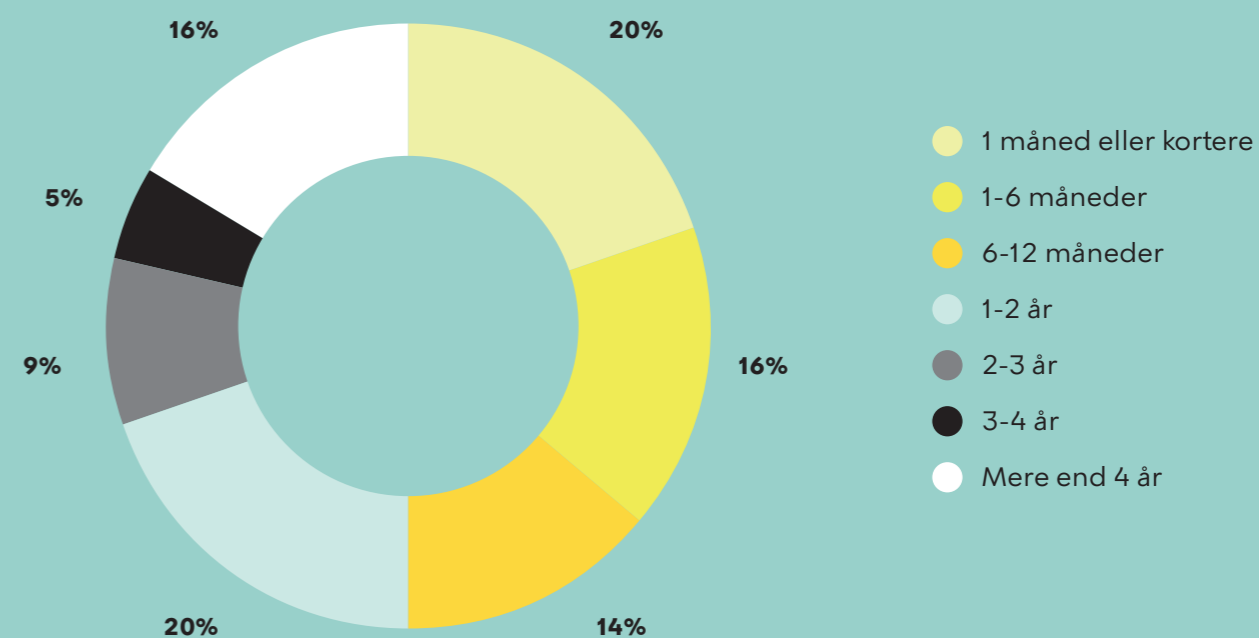
63%

bosat i Københavns
Kommune

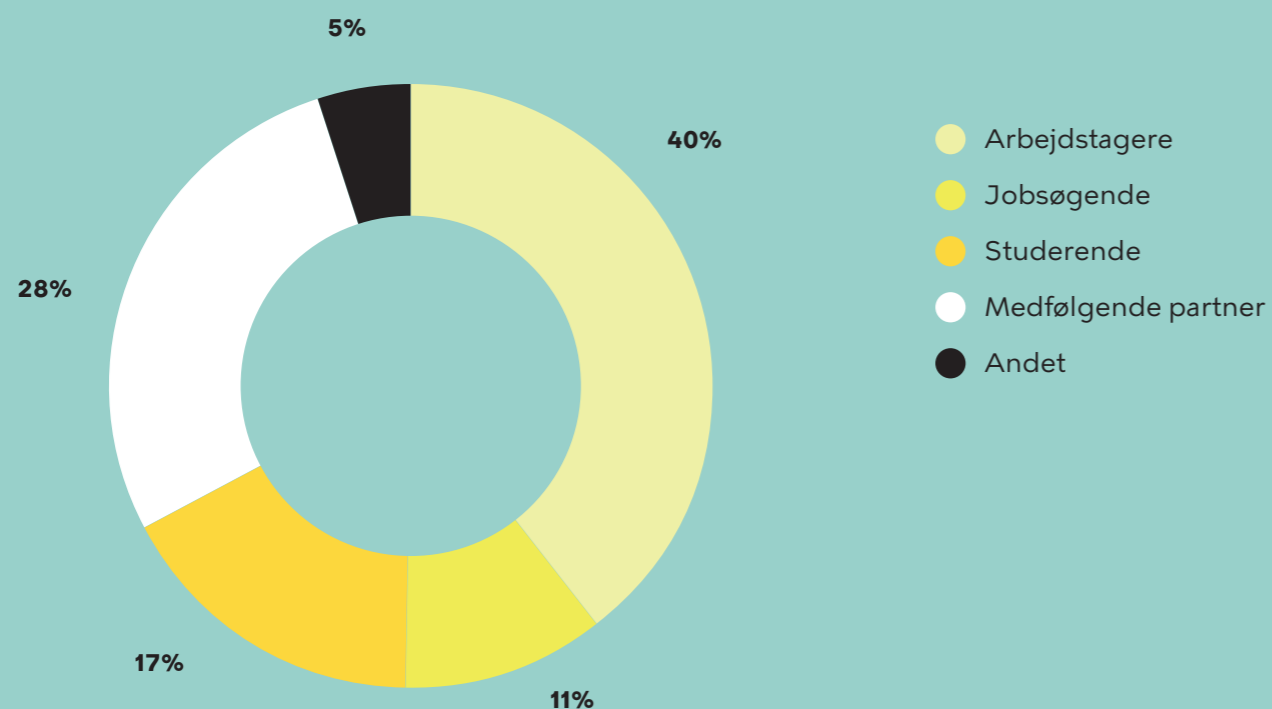
37%

bosat uden for
Københavns Kommune

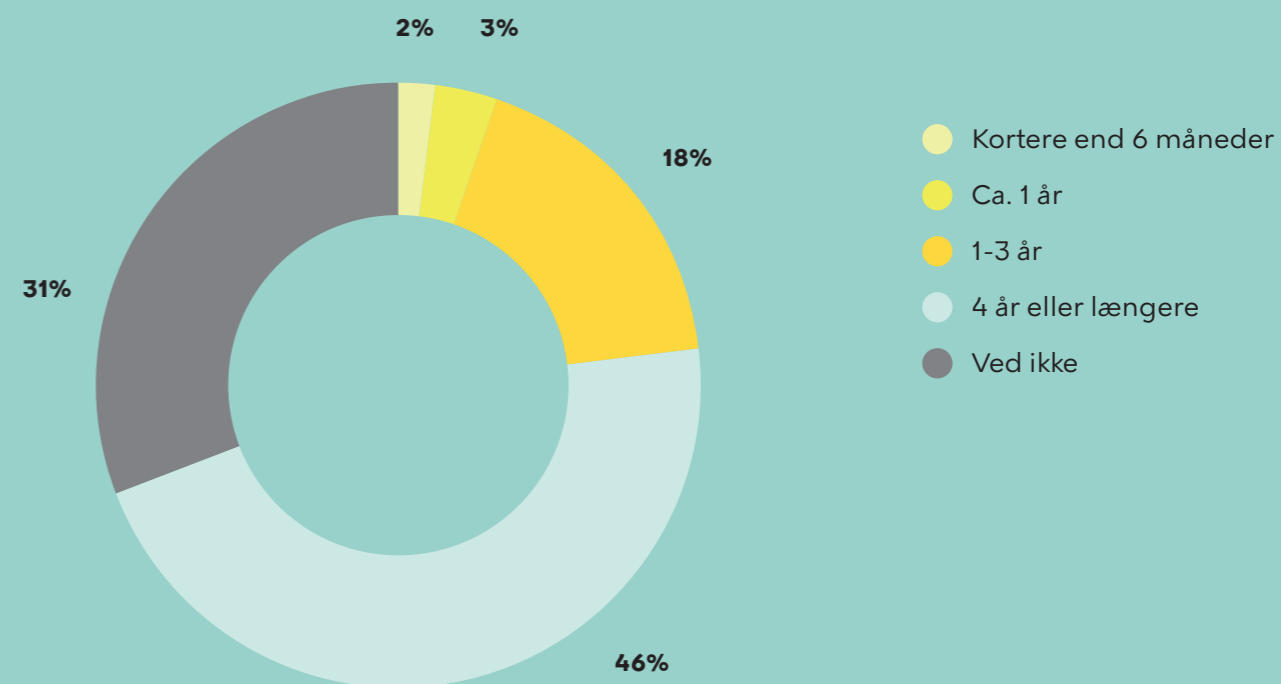
Hvor længe har de været i Danmark?



Hvorfor er de i Danmark?



Hvor længe forventer de at blive i Danmark?



Hvad var deltagerne interesserede i at høre om på eventen?



69%

Deltog for primært at høre mere om kultur og fritid

34%

Deltog for primært at høre mere om bolig

73%

Deltog for primært at høre mere om job og uddannelse

41%

deltog i 3-4 oplæg

27%

deltog fredag

24%

deltog i mere end 5 oplæg

35%

deltog lørdag

38%

deltog begge dage

Hvem kunne deltagerne møde?



FAKTA / ICD 2021 STANDE

71 stande i alt

22 stande om den gode velkomst

27 stande om job og uddannelse

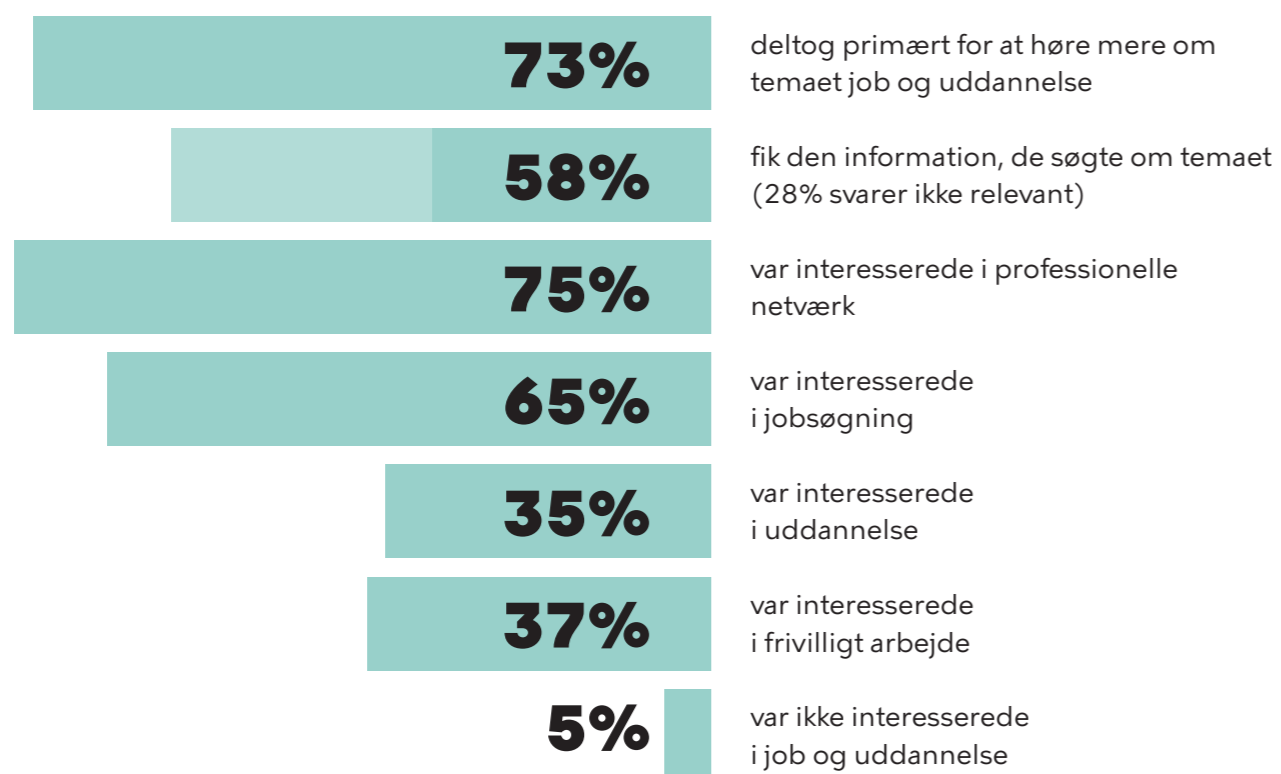
20 stande om bolig

36 stande om kultur og fritid

20 stande om øvrig information og uddannelse

*"Sports is definitely a good way to bring people together and I'm happy it was there, with many stands and some speeches."
/ ICD deltager*

Job og uddannelse



Danmark og Greater Copenhagen er en attraktiv karrieredestination, blandt andet pga. spændende forskningsmiljøer i verdensklasse, gode forskningsfaciliteter, laboratorier og gode samarbejdsmuligheder med virksomheder inden for regionens styrkepositioner.

Derudover ligger Danmark i top, når det gælder work-life balance, og landet har en arbejdspladskultur præget af lavt hierarki, en lille indkomstforskel og sociale sikkerhedsnet. International

Citizen Days satte fredag fokus på job og uddannelse med oplæg og stande med fokus på dette emne alene.

Her kunne studerende og arbejdssøgende besøge stande og høre oplæg om talentprogrammer, CV-forbedring, jobsøgning, ledelse og dansk arbejdskultur. Lørdag kunne de også møde standeholderne, ligesom de kunne deltage i Living Library, og blive inspirerede af andre internationale borgere, der har valgt at gøre karriere i Danmark.

Job og uddannelse

PROGRAM / OPLÆG OM OM JOB OG UDDANNELSE

WELCOME

Mayor of Employment and Integration Cecilia Lonning-Skovgaard opens the event on Friday and introduces its specific focus on job and education.

HOW TO GET A JOB IN DENMARK

Københavns Erhvervshus talks about their programs that offer the opportunity to get information, tools and guidance to find your first job.

LEADING IN A DANISH WORK CULTURE

Being an international manager in Denmark isn't always that easy. DI - Confederation of Danish Industry talks about how to succeed as international manager in a Danish work culture.

WORKING IN THE DANISH TRIBE

Dennis Nørmark talks about why and how the danes are "different" and how you crack the code of the Danish society?

DO I REALLY NEED TO LEARN DANISH?

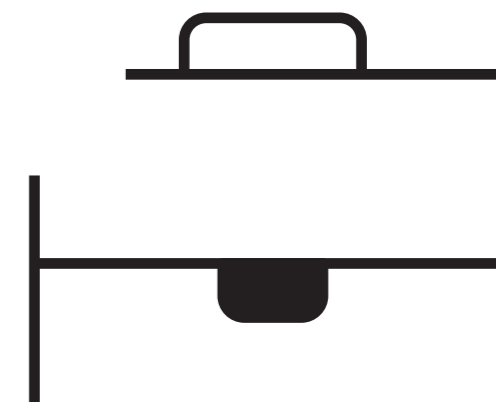
Danish for You and Copenhagen Language Center talks about living and working in Denmark.

UNDERSTANDING THE DANISH MODEL AND NAVIGATING A NEW WORKPLACE CULTURE

Akademikerne (AC) introduces the Danish model, the Danish workplace culture and how to navigate in it.

HOW TO LEARN DANISH

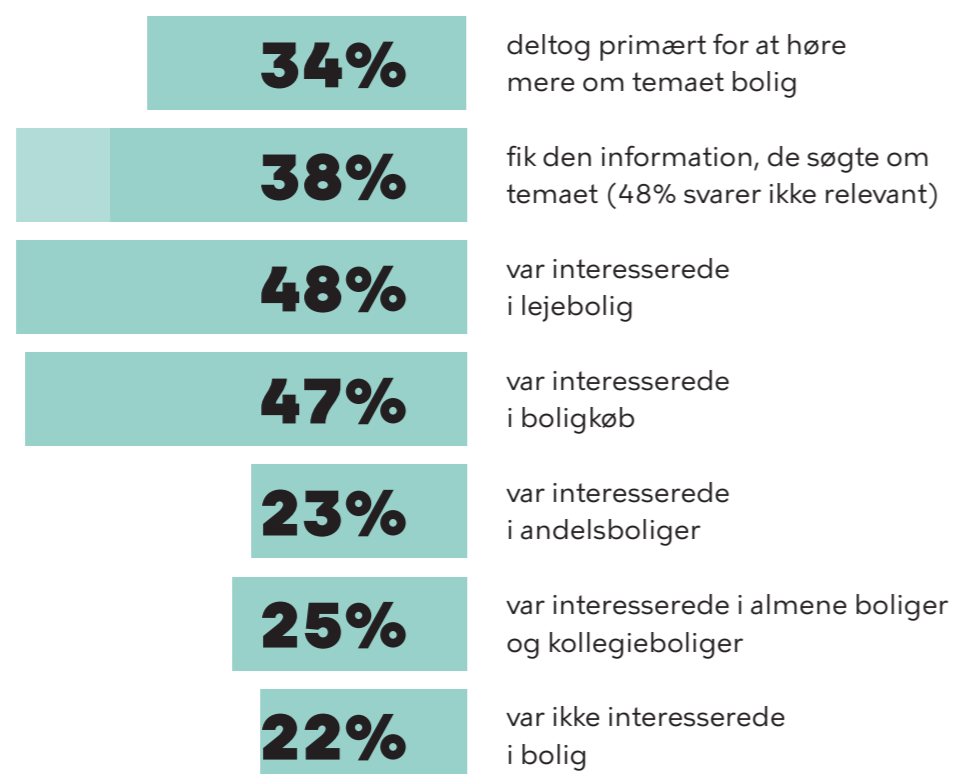
CLAVIS and VSK (Vestegnens Sprog- og Kompetencecenter) introduces the official Danish Language course.



STANDE / JOB OG UDDANNELSE

Akademikerne (AC)
 Bentley Hall Educational Consulting
 CLAVIS Sprog- og kompetence
 Copenhagen Capacity
 Copenhagen Science City
 Danes Worldwide
 Danish for You
 Dansk Erhverv
 Djøf
 Dansk Magisterforening
 English Job Denmark
 Go Abroad & HR ApS
 Insight Journeys
 International House Copenhagen
 Job i Fokus
 Joes and Cos ApS
 Kartoffeldansk
 Københavns Erhvervshus
 Københavns Sprogcenter
 Learning Centre
 Lyngby-Taarbæk Kommune
 Nordisk Jobløsnings
 Professional Women of Colour (ProWoc)
 PWN Copenhagen
 Studieskolen
 Studievalg Danmark
 UCplus
 VSK - Vestegnens Sprog- og
 Kompetencecenter
 Øresunddirekt

Bolig



At finde en passende bolig er en af de største udfordringer for internationale borgere.

Udfordringen er bl.a., at mange af de internationale tilflyttere har svært ved at finde en egnet bolig. Det skyldes dels det generelle pres på boligmarkedet i København, men også det faktum, at internationale borgere mangler netværk og kendskab til boligmarkedet.

Til International Citizen Days kunne deltagerne lørdag blive klogere på forskellige boligtyper, boliglån samt regler og rettigheder, og de fik inspiration til hvor i regionen, de ellers kunne bosætte sig.

Bolig



PROGRAM / OPLÆG OM BOLIG

BUYING REAL ESTATE IN DENMARK

- WHAT YOU NEED TO KNOW

Danske Bank on how to take the first steps on your path to buying a new home in Denmark with information about the buying process, taxation, mortgages etc.

THE DANISH TAX SYSTEM

- A TOUGH NUT TO CRACK?

Tax seminar by the Danish Tax Agency.

LIVING OUTSIDE COPENHAGEN

- WHY IT PAYS OFF

A presentation on how to relocate in the countryside in Zealand or Lolland-Falster by Sjællands Bosætnings Samarbejde and an international citizen from the area.

DANISH RENTAL MARKET 101

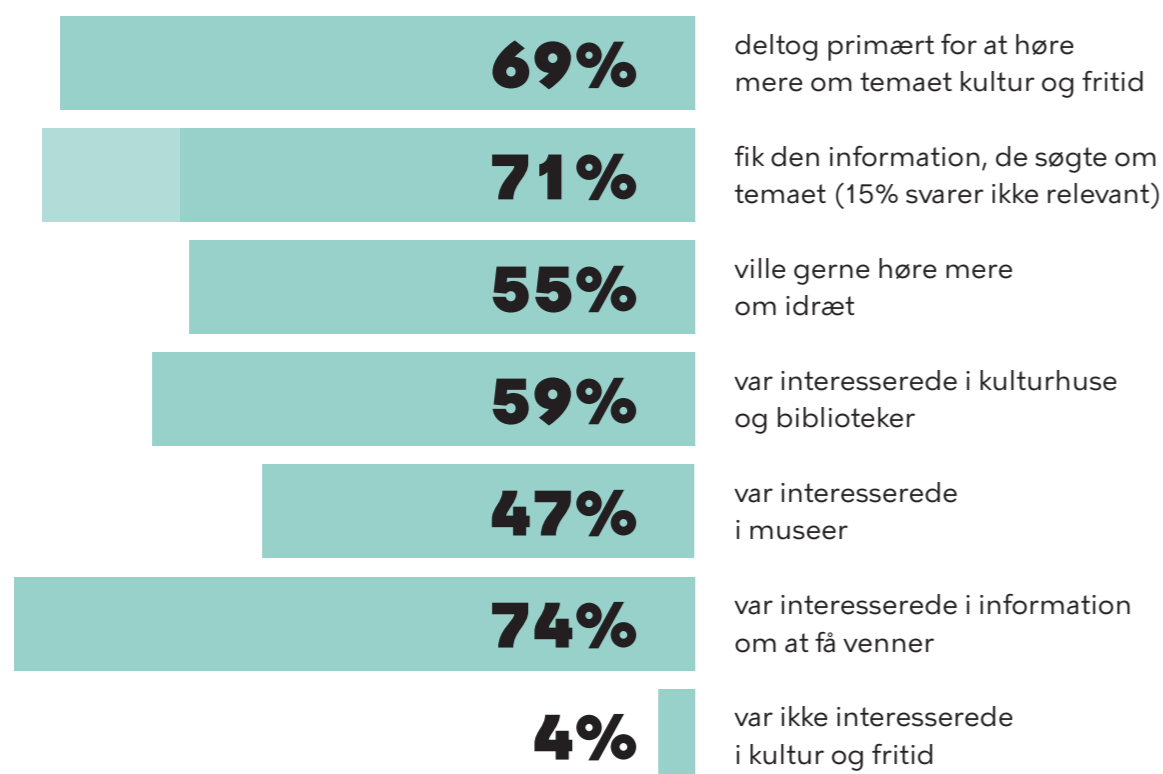
Homestead provides practical, legal, and cultural information about renting a property in Denmark.



STANDE / BOLIG

Charlies Roof
 Copenhagen Relocations
 Danske Bank
 Danske BOLIGadvokater.dk
 Heimstaden
 Homestead
 Housing Students ApS
 Lyngby-Taarbæk Kommune og Vidensbyen
 Q Apartments A/S
 Rent Hero
 Sjællandsk Bosætningsinitiativ
 Skattestyrelsen
 Steel House Copenhagen
 Tryg Forsikring
 Waitly
 Zoku
 The International

Kultur og fritid



Et socialt og aktivt fritidsliv er afgørende for fastholdelsen af internationale talenter og studerende. Mange internationale vil gerne skabe sociale relationer og udforske byen i deres fritid. Samtidig finder en del det svært at finde venner, og det kan være udfordrende at finde frem til interessante aktiviteter, hvis man ikke ved, hvor man skal lede. Særligt efter 1,5 år med corona viste deltagerne stor interesse for dette område.

Til International Citizen Days kunne deltagerne møde et bredt udvalg af aktører på kultur- og fritidsområdet, der også kunne fortælle om, hvor og hvordan man bliver frivillig i byen, bliver en del af en sportsforening og inspirere til hvordan man får venner.

Kultur og fritid



PROGRAM / OPLÆG OM KULTUR OG FRITID

WELCOME TO GREATER COPENHAGEN!

Mayor of Culture and Leisure in Copenhagen, Franciska Rosenkilde welcomes Internationals to Copenhagen and talks about the importance of an active social and cultural life.

THE BEST VISIONS FOR DENMARK AS A WELCOMING COUNTRY

Welcome Alliance debates how Denmark can become the number one country to give a world-class welcome.

HOW TO VOLUNTEER IN DENMARK - AND WHAT TO GAIN FROM IT

CPH Volunteers introduces different ways of volunteering in Denmark.

WHAT'S UP WITH DANISH SPORTS?

And how do I become a part of a local sports club? DGI fills you in on all the details.

DANISH TRADITIONS - AND HOW TO MAKE SENSE OF THEM

Red Badge Guides presents danish traditions and how to understand them - and the Danes - better.

SUSTAINABILITY IN YOUR NEIGHBOURHOOD - WHAT CAN YOU DO?

Miljøpunkt København talks about sustainability in the city and local neighbourhoods.

MAKING NEW RELATIONS IN DENMARK - TIPS, TRICKS, AND IMPROVISATION

Nivedita Ramulu Eskesen and Improv Comedy Copenhagen talks about how to make new relations in Denmark - and how to use improvisation to do it.

RAISING CHILDREN IN DENMARK

Two practitioners introduces the Danish childcare and school system and traditions, while international parents share their experiences.

EXPERIENCE DENMARK THROUGH 700 YEARS OF ART HISTORY

SMK on Danish art history and how we can use the art to practice language and meet new people.

AFTER PARTY AT HUSET

Come by the culture house "HUSET-KBH" in inner city for the ICD After Party and meet 'n greet with five different cultural volunteering communities at HUSET:KBH.

STANDE / KULTUR OG FRITID

Boblberg.dk
 Comeat
 Copenhagen Theatre Circle
 Copenhagen Visitor Service
 Cph Post
 CPH Volunteers
 Dance Chapel / Dans I Nordvest
 Dansk Industri - Global Talent and Mobility
 Dansk Skoleskak
 Dit:KBH
 DTU Exiles Rugby Club
 Educational Visits Denmark
 El Studio
 Eliaskirken, Folkekirken for Internationals
 Fægteklubben Trekanten
 Improv Comedy Copenhagen
 Kultur Østerbro
 Make Your Opinion Count
 Nørrebro Bibliotek
 Nxt Level E-sport
 Pan Idræt
 Red Badge Guides
 Sharing Denmark
 Statens Museum for Kunst
 Sustainable Development for kids
 The International
 The Woodworking Club

Evaluering fra deltagerne

Hele 90% af deltagerne vil anbefale International Citizen Days til andre internationale borgere, og 84% var tilfredse eller mere end tilfredse med eventen.

82% svarede, at de fik, hvad de kom for til eventen. 10% af disse mente, der var for få aktiviteter at vælge imellem, mens 5% mente, der var for mange.

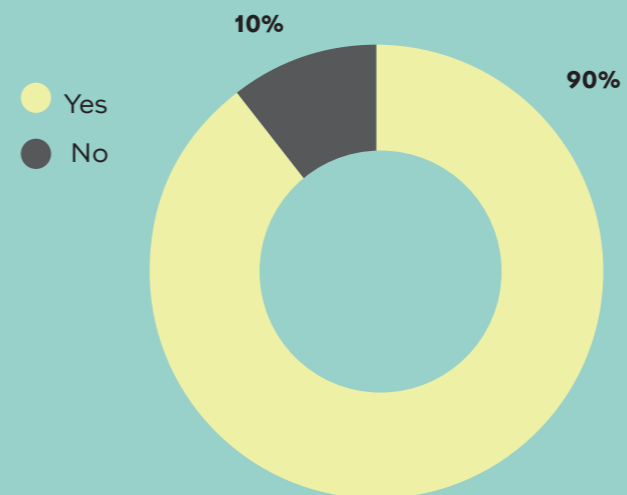
Af kommentarerne fremgår det, at der var en del, der fandt det ærgerligt, at flere oplæg fandt sted på samme tid.

"I wish it had taken place when I arrived in February. But still super useful. Congratulations to all." / ICD deltager

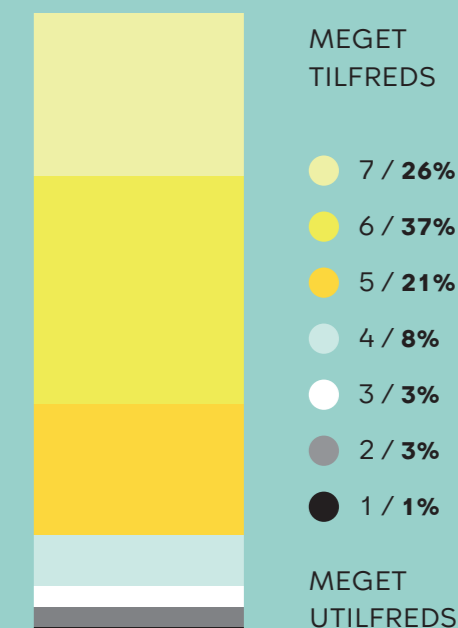


EVALUERING

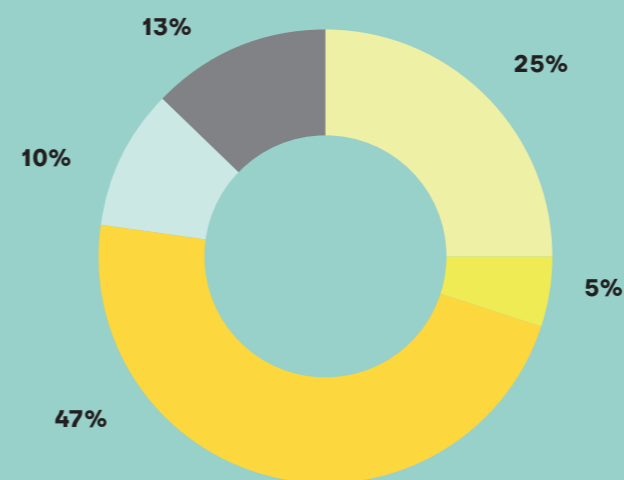
Vil deltagerne anbefale eventen?



Generel tilfredshed



Tilfredshed med aktiviteter og dagen



- Der var for mange aktiviteter at vælge imellem - men jeg fik, hvad jeg kom for
- Der var for mange aktiviteter at vælge imellem - jeg gav op
- Mængden af aktiviteter var helt tilpas - jeg havde tid til at undersøge det, jeg ønskede
- Der var for få aktiviteter at vælge imellem - jeg forlod eventen hurtigere, end jeg havde regnet med
- Andet

Evaluering fra standeholderne

92% af standeholderne fortæller, at de vil deltage ved International Citizen Days i 2022.

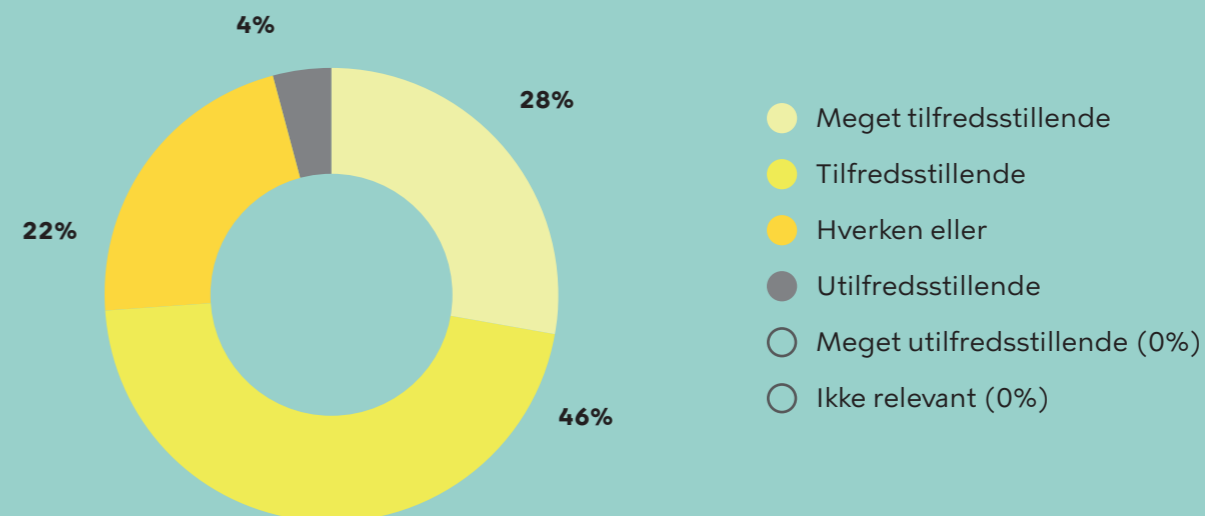
90% var overordnet meget tilfredse eller tilfredse med International Citizen Days, 74% var tilfredse eller meget tilfredse med antallet af deltagerne, mens 78% var tilfredse med matchet mellem deres tilbud og målgruppen. 90% var tilfredse med kommunikation fra International House til standeholderne. 88% var også tilfredse med markedsføringen af eventen.

”Mange deltagere udtrykte stor tilfredshed både med eventen og med de tjenesteydelser, som mit firma tilbyder.” / ICD partner

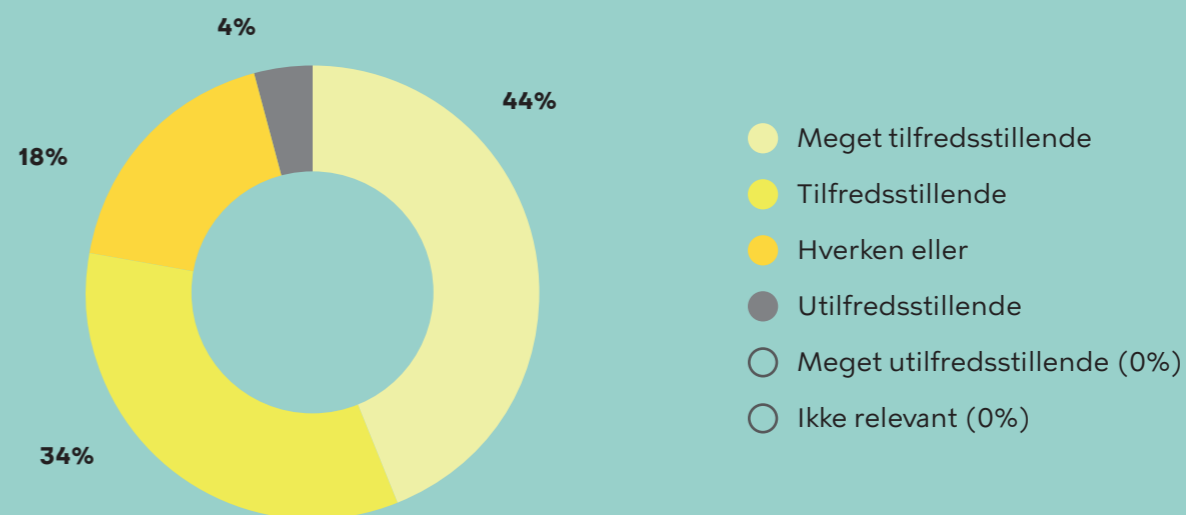


EVALUERING

Standeholdernes tilfredshed med antal af deltagere



Tilfredshed med match mellem deres tilbud og målgruppen



Efterspørgelser og anbefalinger til International Citizen Days 2022



Det er tredje år, International Citizen Days afholdes, og for hvert år er erfaringer og evalueringer med til at forbedre eventen. I 2019 og 2020 efterspurgte deltagerne blandt andet flere aktører på karriereområdet. De ønskede også, at eventen blev udvidet, hvorfor fredagens event blev tilføjet med fokus på netop job og karriere. Det har generel fået god respons, men der er fortsat potentiale i at styrke samarbejdet med virksomheder, der søger udenlandsk arbejdskraft, endnu mere.

Igen i år var tilfredsheden med de tre temaer og dagens program overordnet set højt for både deltagere og standeholdere. Flere deltagere kommenterede dog, at det var et pakket program med mange overlappende oplæg, og at det var svært at vælge. Deltagerne er imidlertid overordnet tilfredse med mængden af aktiviteter, og har fået det de kom efter. Deltagernes kommentarer om programmet lød bl.a.:

- "We were interested in different interesting talks at the same time and it was difficult to choose"
- "There's a lot of useful information and I had to choose between events and talks. Would have loved to see everything".

Deltagerne efterspørger desuden:

- Mere tid til at tale med standeholdere om fredagen, hvor deltagerne havde svært ved at prioritere mellem oplæg og at tale med organisationerne.
- Mere om alle tre temaer – særligt karriere og jobmuligheder samt sociale netværk og kulturorganisationer – også hvor man kan møde danskere.
- Mere tydelig kommunikation om program, lokation mv. efter tilmelding.

Standeholderne var også tilfredse med eventen. Flere kommenterede, at det var godt at være fysisk tilbage. De oplevede, at der var lidt færre deltagere end i 2019, men at det var positivt at have bedre mulighed for at snakke med dem.

Standeholdere efterspørger desuden:

- Mere blandet gruppe – eksempelvis flere studerende
- Gerne lidt flere deltagere
- Evt. lidt kortere event lørdag samt overvejelse om, hvorvidt eventen fortsat bør foregå over to dage, og om det i så fald bør være lørdag-søndag fremfor fredag.



"Tak til alle, der bidrog til International Citizen Days 2021." / ICD arrangør

International Citizen Days 2021 havde en bred repræsentation af standeholdere. Dog er der fortsat behov for at styrke tilstedeværelsen af egne kommunale kulturorganisationer samt generel øget involvering af civilsamfundets aktører. Der er efterspørgsel på flere uformelle kulturmøder – særligt også med danskere – der vil få mere fokus fremadrettet og i 2022.

I år var International Citizen Days en del af det nye nationale initiativ WelcomeSeptember, hvilket har haft positiv effekt på kommunikation og samarbejdet med andre kommuner og partnere.

Eventen har også været understøttet af en styrket digital platform, som også blev efterspurgt i 2019. Der er fortsat en stor andel af deltagere fra Københavns Kommune, og vi ønsker fortsat at arbejde med at udbrede deltagelsen fra øvrige Greater Copenhagen fremadrettet – både i forhold til deltagere og standeholdere.

International Citizen Days er tilbage i 2022.

Tak til alle, der bidrog til International Citizen Days 2021!

Tak til alle partnere!



Ministry of Immigration
and Integration

Danish Agency for International
Recruitment and Integration

